



Casa Rural Pepita la de las flores

Primera Casa Rural del municipio de Tejeda – Gran Canaria

No. de registro de establecimiento turístico: C.R.35/1/0020



Gobierno de Canarias

Consejería de Turismo,
Industria y Comercio
Establecimiento Registrado
con N°: CR-35-1-0000021



ENGLISH



GERMAN

Condiciones de la Reserva y características

Versión 3.3

TODAS ESTAS CONDICIONES SON ASUMIDAS Y ACEPTADAS POR LOS HUÉSPEDES DE LA CASA RURAL PEPITA LA DE LAS FLORES EN EL MOMENTO DE REALIZAR LA RESERVA EN FIRME Y AL FIRMAR EL CHECK-IN online. ENTENDIÉNDOSE EL CHECK-IN COMO CONTRATO DE ALQUILER, YA SEA DIRECTAMENTE CON RURALCANARY.COM (Propietario) COMO POR CUALQUIER INTERMEDIADOR TURÍSTICO YA SEA ONLINE, AGENCIA O CUALQUIER FORMA DE INTERMEDIACIÓN TURÍSTICA. EN CASO DE DIFERENCIA ENTRE ESTAS CONDICIONES DE RESERVA DE RURALCANARY.COM Y LAS QUE PUEDAN EXISTIR POR PARTE DE ALGÚN INTERMEDIADOR TURÍSTICO PREVALECE LAS CONDICIONES DESCRITAS POR EL CONTRATANTE DE LA RESERVA AL CLIENTE.

Antes de nada es importante que esté informado que nuestra casa rural es de uso exclusivo, es decir, todo el alojamiento y sus zonas exteriores son para el uso del huésped principal y sus acompañantes y nadie más. No existe servicio de comidas, ni de recepción, ni de atención presencial, aunque para sus dudas, durante su estancia podemos atenderle mediante su comunicación. A su disposición tiene una muy completa información del uso de los elementos de la casa e incluso de como disfrutar del entorno inmediato y de la Isla, lo puede hacer mediante el enlace que le hemos enviado, exclusivo para nuestros huéspedes: <https://www.ruralcanary.com/Huesped/>

1- Cambio de fechas de la reserva:

El huésped principal, en adelante huésped, podrá solicitar el cambio de fechas de la estancia por otras de igual o superior cantidad de días, antes de 10 días del día de entrada a las 17:00 h., si se solicitara el cambio de fechas por el huésped entre 9 y 2 días antes del día de la entrada a las 17:00 h. dicho cambio tendría un coste de 50% más del importe total de la reserva, no se podrá solicitar cambio de fechas de la estancia 2 días antes del día de entrada a las 17:00 h., dichas solicitudes quedarán condicionadas a la ocupación ya existente. En todo caso las fechas consideradas para el caso de cancelación de reserva será la fecha originaria de la primera reserva y no la del cambio de reserva si se hubiera producido. La solicitud de cambio de fechas se deberá realizar mediante correo electrónico o WhatsApp (ruralcanary@gmail.com - +34617905568) o en su caso mediante el intermediador turístico con el que se ha reservado. El coste de cada reserva no puede ser inferior al de los días ya reservados a no ser que se diera alguna "emergencia o circunstancia de Fuerza Mayor". El cambio de fecha no garantiza que el coste de la reserva originaria se mantenga Igual a la nueva fecha después del cambio, su precio puede ser distinto y el huésped pagará según el precio de la reserva a la fecha a la que ha cambiado.

2- Huésped principal y Registro de Huéspedes:

Se entiende como huésped principal la persona, mayor de edad, que realiza la reserva y que se puede considerar como responsable de la misma y de los hechos que pudieran transcurrir durante la estancia. De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto 933/2021, de 26 de octubre, por el que se establecen las obligaciones de registro documental, cada huésped realizará el Check-in que podrá ser el día de entrada o podrá ser mediante un Precheck-in, ya sea mediante procedimientos electrónicos o manuales. El alojamiento no responderá ante ninguna circunstancia de persona/s que no realice su parte de entrada tal y como dispone la norma mencionada o los datos expresados no sean ciertos y no será considerado como huésped/es quien no realice el Check-in y lo remita online o entregue al propietario.

Es responsabilidad del huésped principal (Huésped que ha realizado la reserva) que las personas menores de 18 años solo puedan entrar si van acompañadas de alguno de sus progenitores, tutores legales o huésped mayor de edad autorizado explícitamente.

3- Confirmación de la reserva: (sólo en caso de reserva directa por el propietario)

Cada reserva será confirmada después del pago de la misma, llegándole posteriormente al huésped un E-mail de dicha confirmación. El pago se puede hacer optando el cliente por una de estas 5 opciones de pago.

A.- haciendo el pago del total en el momento de reservar.

B.- haciendo el 1er. pago del 50% al reservar y el 2º pago: (50%) 14 días antes a la entrada. Si no se realiza el 2º pago en su plazo la reserva se cancelará automáticamente, no existirá devolución del 1er. Pago, y el huésped no disfrutará de la reserva.

C.- haciendo el 1er. pago del 50% al reservar y el 2º pago: (50%) el día del comienzo de la reserva. Si no se realiza el 2º pago en su plazo la reserva se cancelará automáticamente y no existirá devolución del 1er. Pago, el huésped estará obligado al 2º pago posteriormente y el mismo no disfrutará de la reserva.

D.- Haciendo el pago del total de la reserva 21 días antes de la entrada. Si no se realiza el pago en plazo la reserva se cancelará automáticamente.(sólo para reservas de 7 o menos noches).

E.- Haciendo el 1 er. Pago del 50% 21 días antes de la entrada y el 2º pago (50%) a la entrada.

(Los pago se realizarán mediante bizum o transferencia bancaria o alguna otra forma de pago a propuesta del huésped, en este último caso los gastos que pudiera ocasionarse correrán a cargo del huésped. De no cumplirse los pagos según la opción decidida por el huésped se procederá a la comunicación de los hechos a la autoridad competente del lugar.

4- Cancelaciones:

El cliente puede cancelar la reserva de forma gratuita hasta 14 días antes de la fecha de llegada. El cliente tendrá que pagar un 50% del precio total si cancela durante los 14 días antes de la fecha de llegada. Si el cliente no se presenta tendrá que pagar el precio total de la reserva, (se podrá incluir los cargos que pudieran existir para el propietario por la forma de pago del huésped)

5- Forma de Pago (sólo en caso de reserva directa por el propietario):

El Huésped podrá pagar por transferencia bancaria o Bizum, también podrá hacerlo mediante tarjeta de Crédito o débito, los gastos de tramitación que pudieran existir en el pago correrán a cargo del huésped.

6- Periodo de gracia:

No se harán cargos para las reservas canceladas a las 4 horas de hacer la reserva, (excepto los cargos que pudieran existir para el propietario por la forma de pago del huésped)

7- Condiciones sobre número de huéspedes y mascotas, cuna, camas y camas supletorias:

Se preparará la habitación/es, camas y toallas para el número de personas para el que se ha alquilado el alojamiento, sólo podrán pernotar el número de huéspedes para el que se ha reservado la casa rural. Las reservas de 1 ó 2 personas podrán elegir habitación previamente.

Cuna bajo petición (cuna portátil), GRATIS. En el caso que el número de huéspedes y mascotas sea menor que al originariamente reservado, el coste de la reserva no variará y en ningún caso no podrán alojarse más huéspedes ni mascotas que el originariamente reservado.

8- Horarios de llegada inicial y salida final :

los horarios oficiales de entrada inicial y salida final son a las 17 y 12 horas respectivamente. Estos horarios pueden ser flexibles a petición del cliente y se aceptarán siempre que no se coincida el mismo día con otro cliente o usuario de la casa. Para facilitar y adaptarnos a los horarios del cliente en su día de entrada y salida, esta, se podrá realizar de forma autónoma por el cliente para lo que se le facilitará instrucciones de como hacerlo como mínimo con un día de anterioridad.

9- Cancelación de la reserva debido a una emergencia o circunstancia de Fuerza Mayor:

Se entiende como causa de emergencia o circunstancia de Fuerza Mayor lo siguiente:

- Muerte inesperada o enfermedad grave del propietario, del huésped o de un miembro de su familia directa ya sea el huésped o el propietario (cónyuge/pareja, hijos, padres, tutores legales, abuelos o hermanos).
- Lesiones graves que impidan al huésped viajar o al propietario hospedar.
- Catástrofes naturales de importancia o condiciones meteorológicas adversas de gran intensidad que afecten al lugar de destino o de salida.
- Restricciones de viaje urgentes o alertas de seguridad graves publicadas por las autoridades, locales, nacionales o internacionales competentes después de la fecha de realización de la reserva y que afecten a las fechas de la reserva.
- Enfermedad endémica declarada por una autoridad local, nacional o internacional fiable y autorizada.
- Daños sobrevenidos en la propiedad que afecten directamente garantizar una estancia segura y/o de habitabilidad.

En los casos anteriores se deberá comunicar ya sea por parte del huésped o el propietario y en el menor plazo de tiempo posible, y antes del acceso al alojamiento o inmediatamente si se dieran durante la estancia.

Las causas anteriormente mencionadas se justificaran formalmente por la persona afectada a la otra parte en el plazo máximo de 10 días.

Si se diera algunos de las causas anteriormente mencionadas la reserva será cancelada automáticamente y se realizará la devolución íntegra del importe de la reserva al Huésped principal, en el caso de darse en los cinco días anteriores a la estancia se entregará al huésped y a petición del mismo si este lo desea, un bono por el importe ya abonado tras la justificación formal de la causa y que podrá ser usado para una nueva reserva durante el plazo de un año. Las circunstancias de fuerza mayor sólo afectará a la cancelación de la reserva previo a su comienzo y no afectará al número de huéspedes o mascotas de la reserva.

10- Sobre el uso de la Piscina:

La piscina estará disponible en la temporada de verano por razones climatológicas. El uso de la misma no supone un cargo extra al huésped. **Esta terminante prohibido el baño de animales en el interior de la piscina.**

11- Condiciones sobre mascotas:

El cliente deberá de informar si habrá mascotas (un máximo de 3) con un coste de 4 € por mascota y día. Algunos proveedores tales como Booking.com, airbnb.com, etc. Pueden no incluir en el total de la reserva los costes o parte de ellos relativos a las mascotas, en ese caso el huésped lo abonará el día de su entrada.

- Admitimos perros educados y pequeños (hasta 25 kilos).
- Las mascotas pueden usar los espacios de la casa aunque no se permite que se suban a las camas o al sofá, le recomendamos que se traiga su propia cama.
- Las mascotas no pueden quedarse solas en el interior de la casa.
- No disponemos de comida, cama u otros accesorios para su mascotas, le rogamos lo traiga con ustedes.
- Los clientes serán responsables de cualquier comportamiento del animal, también de los posibles daños en el alojamiento o a terceras personas.
- Quedan excluidos los animales peligrosos, ilegales, que no sean de compañía y que superen los 25 kilos de peso.
- Quedan excluidos todo tipo de animales catalogados altamente peligrosos, ilegales, animales que no sean de compañía y/o de un peso superior a 25 kilos.
- Su mascota deberá estar en buenas condiciones higiénico sanitarias durante su estancia.
- Su mascota deberá tener la documentación veterinaria en regla.
- No se permite el uso ni baño de su mascota/s en la piscina

12- A tener en cuenta:

Una vez efectuada la reserva y como mínimo dos días de antelación a la misma, el establecimiento enviará antes de su entrada al huésped principal un e-mail con información sobre el pago, la recogida de llaves, cómo llegar, etc.

- * Se recomienda viajar en vehículo propio o alquilado.
- * Bajo petición, se ofrecen kits de senderismo de uso gratuito.
- * Se proporciona dormitorio, ropa de cama y toallas para el número de huéspedes registrados en la reserva.
- * La llave de la puerta principal y de la llave pequeña de la alarma se encuentran unidas en una misma anilla, es muy importante que no las separe de la misma anilla.
- * Queda terminante prohibido realizar ningún tipo de fuego, (especialmente en el horno tradicional de la terraza), excepto en la parrilla de asado dispuesta para ello. Tampoco se podrá realizar fuego en dicha parrilla en periodos de prohibición de realización de fuego por parte de la autoridad correspondiente (declaración de altas temperaturas) Dirección General de Seguridad y Emergencias del Gobierno de Canarias u otro organismo oficial competente.
- * Las personas que visitan nuestra isla pueden tener la creencia de que en la isla impera un clima permanente de temperaturas cálida durante todo el año, esto se da por motivos de promoción errónea de la misma al turismo. Lo cierto es que esto no es así, en algunos pocos meses al año en la Isla pueden existir clima relativamente frío. Nuestra casa es una casa tradicional campesina y no está preparada para climas fríos, aunque la casa dispone de algunos mecanismos de calefacción que pueden paliar en parte estas temperaturas. Por lo que le aconsejamos que se asesore de las temperaturas medias estacionales del municipio de Tejeda antes de elegir nuestro alojamiento, lo puede hacer mediante la agencia estatal de meteorología.
- * Le aconsejamos que el primer día si trae alimentos y bebidas los traiga en lo posible ya fríos ya que, y si sobre todo si es mucha cantidad de productos, si los alimentos y bebidas están a temperatura natural, pues lógicamente el frigorífico tardará mucho más tiempo en enfriar todo en un mismo tiempo.
- * Nuestra casa rural es un alojamiento turístico por lo que no está preparada para la celebración de fiestas/eventos por lo que no está permitido.

13- Sobre la intimidad y privacidad de los huéspedes y el acceso al alojamiento: El propietario del alojamiento o persona/as autorizadas por el mismo, podrán acceder al alojamiento durante el alquiler y previo aviso al huésped para la realización de arreglos o reparación imperiosa en el alojamiento para los servicios que el mismo ofrece. (ejemplo: arreglos internet, rotura de grifos, averías, etc).

Al huésped se le proporciona la llave de la puerta principal junto con otra llave (más pequeña), esta última acciona la electricidad en el alojamiento al tiempo que desconecta o conecta el sistema de seguridad contra robos de la casa. El alojamiento tiene o podrá tener elementos de seguridad tales como cámaras, sensores de audio y/o presencia, estos mecanismos quedan totalmente desconectados al acceder el huésped a la casa y accionar la electricidad (mediante la llave pequeña). De esta forma queda garantizado que mientras esté el huésped/es en el alojamiento no existe ningún tipo de cámara o grabador de audio en funcionamiento quedando garantizada la privacidad e intimidad del huésped o huéspedes.

14- Uso y conservación de la vivienda y Fianza (se podría aplicar fianza)

El HUÉSPED recibe la vivienda en condiciones óptimas de limpieza, orden y estado de uso, y está obligado a cuidar de la misma, el jardín con su mobiliario, cobertizo y barbacoas, de manera correcta. Si el HUÉSPED observara algún desperfecto o anomalía, deberá comunicarlo en el momento de su observación con un máximo de 12 horas, al momento de su primer acceso al establecimiento. Se deberá hacer hacia el correo electrónico ruralcanary@gmail.com o al WhatsApp o sms al T.º: 617905568 o en su caso mediante el intermediador turístico con el que se ha reservado. No se realizan limpiezas intermedias durante la estancia. Las estancias de 7 noches o más tendrán una muda de ropa de cama y toallas, el huésped podrá hacer uso de la lavadora para la ropa de cama y toallas al igual que para la ropa personal.

LOS HUÉSPEDES se abstendrán de tocar o manipular los dispositivos domóticos o electrónicos tales como enchufes o interruptores inteligentes, router wifi, etc. aunque pueden hacer uso normal de los electrodomésticos domésticos del alojamiento. El alojamiento no se hará responsable de que los huéspedes se queden sin funcionamiento de Wifi, frigorífico, etc. por la manipulación de dichos dispositivos.

EL HUÉSPED recibe antes de su entrada mediante mail, o WhatsApp o en su caso mediante el intermediador turístico con el que se ha reservado. este enlace <https://ruralcanary.com/Informacion-enlace/> “información de instrucciones de usos, manuales e informaciones de interés para su estancia”, facilitando al huésped un valor añadido a su estancia en el alojamiento y teniendo el contenido de dicha información un valor contractual referente al inventario de bienes del mismo <https://www.ruralcanary.com/otros.html>. Al tiempo todas las reservas tienen garantizado el suministro de gas para el uso de agua caliente sanitaria y también se dispone de un calefactor de gas butano (instrucciones de uso en <https://www.ruralcanary.com/calefactor.html>) con una bombona en uso y otra bombona de reserva, por razones de seguridad la casa no pone a disposición de los clientes más de 2 bombonas (en caso de necesitarse más butano el Huésped se responsabilizará de su compra y pago en servicio más cercano (gasolinera del pueblo de tejeda TF.:+34 928666061).

EL HUÉSPED deberá abandonar y devolver la casa rural en unas condiciones aceptables de limpieza y con todo el mobiliario y enseres el mismo estado que estaban a la entrada en la misma. Se ruega expresamente conservar el mobiliario, los libros y los enseres en sus lugares originales.

Al final de su estancia, el PROPIETARIO efectuará la comprobación de los bienes y enseres de la vivienda, así como de su limpieza y orden.

La Fianza, anticipada al reservar si existiera, se considera como garantía para la reparación de posibles desperfectos, roturas o sustracciones que pudieran ocasionarse. Esta fianza se devolverá después de la estancia si en el momento de devolver las llaves la casa está en el mismo estado en el que se entregó y con un plazo máximo de devolución de 5 días.

Si la vivienda sufriera algún desperfecto, rotura o desaparición por parte del HUÉSPED/ES, dicho desperfecto será reparado o abonado el importe de la reparación por parte del HUÉSPED principal. Es propietario deberá comunicar los hechos al huésped principal en un plazo de 15 después del día de la salida. En este caso, se deducirá de la fianza, si existiera, la parte necesaria para cubrir los gastos de reparación o sustitución de elementos que permitan devolver la casa rural a su estado original, si no existiera fianza podrá ser solicitado por el propietario y se deberá rembolsar por el huésped principal y responsable en un plazo de 15 días después de la comunicación del propietario.

Si el coste de la reparación o sustitución de esos objetos fuera superior al depósito, no se devolverá la Fianza y se dejará pendiente el pago de los daños, hasta lograr la evaluación de los mismos, liquidándose posteriormente.

Existe la posibilidad que ha su llegada exista mobiliario de exteriores y piscina cubiertos para protegerlos de las inclemencias, el huésped podrá descubrirlos para su uso y le pedimos que su marcha vuelva a cubrirlos para que estén protegidos, Gracias.

Nota: Si el cliente desea aportar alguna/s nueva/s propuesta/s a las con condiciones de reserva o modificar algunas de las expresada podrá hacerlo en un plazo de 12 horas después de formalizar la reserva, debiendo hacerlo mediante al correo electrónico ruralcanary@gmail.com o al WhatsApp o mediante sms al Tf.: 617905568 o en su caso mediante el intermediador turístico con el que se ha reservado.

15- Aviso Legal:

LEY DE LOS SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (LSSI) puede acceder a este aviso en el siguiente enlace:

<https://www.ruralcanary.com/Aviso-Legal/>

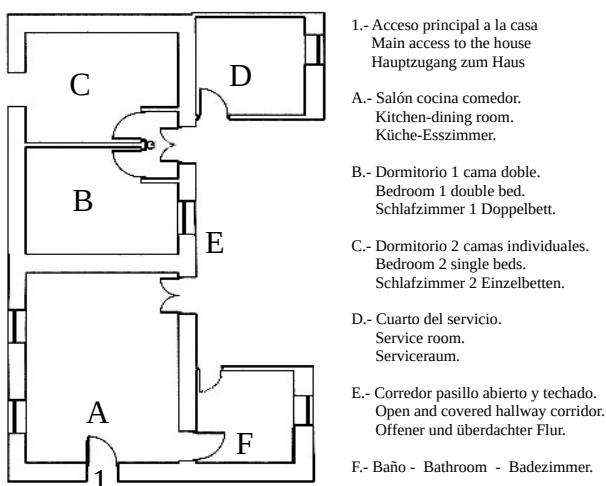
16- Política de privacidad:

Le informamos que en ningún caso trasladamos la información personal de nuestros huéspedes o personas que se han interesado por nuestro alojamiento a terceros para el uso de publicidad ni acciones comerciales, sólo podría recibir promociones y ofertas de ruralcanary.com . Puede acceder a nuestra política de privacidad en el siguiente enlace: <https://www.ruralcanary.com/Política-de-Privacidad/>

17- Servicios y recursos

El alojamiento ofrece gratuitamente, ropa de cama, toallas, papel higiénico, electricidad y agua potable, por lo que se ruega un buen y moderado uso con el objeto de respetar el medio ambiente.

Se encuentra disponible y de forma gratuita para los huéspedes cuatro Kit de senderismo y una cuna portátil. Estos elementos están disponibles bajo petición previa solicitud que tendrá que hacer al propietario en las 48 horas posteriores a la confirmación de la reserva al correo electrónico ruralcanary@gmail.com o al WhatsApp o mediante sms al Tf.: 617905568 o en su caso mediante el intermediador turístico con el que se ha reservado.



MUY IMPORTANTE sobre los animales asilvestrados en la zona:

En la zona pueden existir algunos animales asilvestrados (sobre todo gatos) o roedores, es importante que no les de ni les deje comida o restos de comida en los exteriores ya que proliferan con facilidad y pueden ser molestos e incluso tener enfermedades que se pueden transmitir a los humanos, por su bien no les permita el acceso a la casa a los patios ni al jardín. Tampoco deje basura en el exterior, para ello existe un contenedor grande en la rampa de acceso a la casa, deposítelos ahí y déjelo bien tapado, incluso puede ponerle una piedra en la tapa para que no accedan los animales, en el caso que se llene dicho contenedor a 100 metros de la casa, en el pago de los manantiales, tiene los contenedores municipales de basura, papel y plástico.

Distribución del alojamiento (sin zonas exteriores)



Rural house Pepita la de las flores

First Rural House in the municipality of Tejeda – Gran Canaria
Tourist establishment registration number: C.R.35/1/0020



Version 3.3

Booking conditions and features

Version 3.3

ALL THESE CONDITIONS ARE ASSUMED AND ACCEPTED BY THE GUESTS OF THE CASA RURAL PEPITA LA DE LAS FLORES AT THE TIME OF MAKING THE FIRM RESERVATION AND WHEN SIGNING THE ONLINE CHECK-IN. THE CHECK-IN IS UNDERSTOOD AS A RENTAL CONTRACT, EITHER DIRECTLY WITH RURALCANARY.COM (Owner) OR BY ANY TOURIST INTERMEDIATE, WHETHER ONLINE, AN AGENCY, OR ANY FORM OF TOURIST INTERMEDIATION. IN THE EVENT OF A DIFFERENCE BETWEEN THESE RURALCANARY.COM RESERVATION CONDITIONS AND THOSE THAT MAY EXIST ON THE PART OF A TOURIST INTERMEDIATE, THE CONDITIONS DESCRIBED BY THE CONTRACTOR OF THE RESERVATION TO THE CLIENT WILL PREVAIL.

First and foremost, it's important to know that our rural house is for exclusive use. This means that the entire accommodation and its outdoor areas are for the use of the main guest and their companions, and no one else. There is no meal service, reception, or on-site assistance. However, we can assist you with any questions you may have during your stay through our contact information. We have comprehensive information available on how to use the house's amenities and how to enjoy the surrounding area and the island. You can access this information via the link we've sent you, which is exclusively for our guests: <https://www.ruralcanary.com/Huesped/>

1- Change of reservation dates:

The main guest, hereinafter "guest", may request a change of stay dates for others of the same or greater number of days, within 10 days of the check-in date at 5:00 p.m. If the change of dates is requested by the guest between 9 and 2 days before the check-in date at 5:00 p.m., said change would have a cost of 50% more than the total amount of the reservation. Changes to the dates of the stay cannot be requested 2 days before the check-in date at 5:00 p.m. Such requests will be subject to existing occupancy. In any case, the dates considered in the event of a reservation cancellation will be the original date of the first reservation and not the date of the reservation change, if it had occurred. The request for a change of dates must be made by email or WhatsApp (ruralcanary@gmail.com - +34617905568) or, where appropriate, through the tourist intermediary with whom the reservation was made. The cost of each reservation cannot be lower than the cost of the days already reserved unless there is an "emergency or force majeure circumstance." Changing the date does not guarantee that the cost of the original reservation will remain the same on the new date after the change; the price may be different, and the guest will pay according to the price of the reservation on the date to which it has been changed.

2- Main Guest and Guest Registration:

The primary guest is understood to be the adult who makes the reservation and who may be considered responsible for it and for any events that may occur during the stay. In accordance with the provisions of Royal Decree 933/2021, of October 26, which establishes the obligations of documentary registration, each guest must check in, which may take place on the day of arrival or via pre-check-in, either electronically or manually. The accommodation will not be liable for any circumstance in which a person/s fails to complete their entry form as stipulated by the aforementioned regulation or whose information provided is not accurate. Anyone who fails to complete their check-in and submits it online or to deliver it to the owner will not be considered a guest/s.

It is the responsibility of the main guest (the guest who made the reservation) to ensure that people under 18 years of age can only enter if accompanied by one of their parents, legal guardians, or an explicitly authorized adult guest.

3- Reserve confirmation: (only in case of direct reservation by the owner)

Each reservation will be confirmed after payment, and the guest will receive a confirmation email afterwards. Payment can be made by the client choosing one of these 5 payment options.

- A.- making the full payment at the time of booking.
- B.- making the 1st payment of 50% when booking and the 2nd payment: (50%) 14 days before check-in. If the 2nd payment is not made on time, the reservation will be automatically cancelled, there will be no refund of the 1st payment, and the guest will not enjoy the reservation.
- C.- making the 1st payment of 50% when booking and the 2nd payment: (50%) on the day of the start of the reservation. If the 2nd payment is not made on time, the reservation will be automatically cancelled and there will be no refund of the 1st payment, the guest will be obliged to make the 2nd payment later and will not enjoy the reservation.
- D.- By making the full payment 21 days prior to check-in. If payment is not made on time, the reservation will be automatically cancelled (only for reservations of 7 nights or less).
- E.- By making the first 50% payment 21 days prior to check-in and the second payment (50%) upon check-in.

(Payments will be made via Bizum, bank transfer, or some other payment method suggested by the guest. In the latter case, any costs incurred will be borne by the guest. If payments are not made according to the option chosen by the guest, the facts will be reported to the competent local authority.)

4- Cancellations:

The client can cancel the reservation free of charge up to 14 days before the arrival date. The client will have to pay 50% of the total price if he/she cancels during the 14 days before the arrival date. If the client does not show up, he/she will have to pay the total price of the reservation, (this may include any charges that may apply to the owner due to the guest's method of payment).

5- Payment Method (only in case of direct booking by the owner):

The Guest may pay by bank transfer or Bizum, or by credit or debit card; any processing fees that may exist in the payment will be borne by the guest.

6- Grace period:

No charges will be made for reservations cancelled within 4 hours of booking (except for any charges the owner may incur due to the guest's payment method).

7- Conditions regarding the number of guests and pets, cribs, beds and extra beds:

The room(s), beds, and towels will be prepared for the number of people for whom the accommodation has been rented. Only the number of guests for whom the cottage has been booked may stay overnight. Reservations for 1 or 2 people may select a room in advance. A crib (portable crib) is available upon request and is FREE. If the number of guests and pets is less than originally booked, the cost of the reservation will not change, and under no circumstances will more guests or pets be accommodated than the number originally booked.

8- Initial arrival and final departure times

The official initial check-in and final check-out times are 5pm and 12pm respectively. These times can be flexible at the client's request and will be accepted as long as they do not coincide with another client or user of the house on the same day. In order to facilitate and adapt to the client's schedules on their day of check-in and check-out, this can be done independently by the client, for which they will be provided with instructions on how to do so at least one day in advance.

9- Cancellation of a reservation due to an emergency or force majeure circumstance :

The following are considered to be causes of emergency or circumstances of Force Majeure:

- Unexpected death or serious illness of the owner, the guest or a member of their immediate family, whether the guest or the owner (spouse/partner, children, parents, legal guardians, grandparents or siblings).
- Serious injuries that prevent the guest from travelling or the owner from hosting.
- Major natural disasters or severe adverse weather conditions affecting the destination or departure location.
- Urgent travel restrictions or serious security alerts published by the competent local, national or international authorities after the date of the reservation and that affect the dates of the reservation.
- Endemic disease declared by a reliable and authorised local, national or international authority.
- Damage to the property that directly affects the guarantee of a safe and/or habitable stay.

In the above cases, either the guest or the owner must report it as soon as possible, and before access to the accommodation or immediately if it occurs during the stay.

The aforementioned causes must be formally justified by the affected person to the other party within a maximum period of 10 days.

If any of the aforementioned circumstances occur, the reservation will be automatically cancelled and the full amount will be refunded to the lead guest. If the circumstances arise within five days of the stay, the guest will be issued a voucher for the amount already paid upon formal justification of the reason for the cancellation. This voucher can be used for a new reservation within one year. Force majeure circumstances will only affect the cancellation of the reservation prior to its commencement and will not affect the number of guests or pets included in the reservation.

10- About the use of the pool:

The pool will be available during the summer season for climatic reasons. Guests are not charged for its use. Bathing of animals in the pool is strictly prohibited.

11- Pet conditions:

The client must inform us if there will be pets (a maximum of 3) at a cost of €4 per pet per day. Some providers such as Booking.com, airbnb.com, etc. may not include the costs or part of them related to pets in the total reservation, in which case the guest will pay it on the day of arrival.

- We accept well-behaved and small dogs (up to 25 kilos).
- Pets can use the spaces in the house although they are not allowed on the beds or the sofa, we recommend that you bring your own bed.
- Pets cannot be left alone inside the house.
- We do not have food, beds or other accessories for your pets, please bring them with you.
- Clients will be responsible for any behavior of the animal, as well as any possible damage to the accommodation or to third parties.
- Dangerous, illegal, non-pet animals that weigh more than 25 kilos are excluded. • All types of animals classified as highly dangerous, illegal, animals that are not pets and/or weigh more than 25 kilos are excluded.
- Your pet must be in good hygienic and sanitary conditions during your stay.
- Your pet must have the veterinary documentation in order.
- The use or bathing of your pet/s in the pool is not permitted

12- To consider:

Once the reservation has been made, and at least two days in advance of the reservation, the establishment will send the primary guest an email prior to check-in with information about payment, key collection, arrival instructions, etc.

- It is recommended to travel in your own or rented vehicle.
- Hiking kits are available upon request for free.
- Bed linen and towels are provided in the bedrooms for the number of guests registered in the reservation.
- The main door key and the small alarm key are attached to the same ring. It is very important that you do not separate them from the same ring.
- It is strictly forbidden to make any type of fire (especially in the traditional oven on the terrace), except in the barbecue grill provided for this purpose. Fires may not be made in said grill during periods of fire prohibition by the corresponding authority (declaration of high temperatures), the General Directorate of Security and Emergencies of the Government of the Canary Islands or another competent official body.
- Visitors to our island may believe that the island is permanently warm all year round, which is due to the erroneous promotion of the island to tourists. The truth is that this is not the case, and in a few months of the year the island can experience relatively cold weather. Our house is a traditional country house and is not prepared for cold climates, although the house has some heating mechanisms that can partially alleviate these temperatures. Therefore, we advise you to check the average seasonal temperatures in the municipality of Tejeda before choosing our accommodation, which you can do through the state meteorological agency.
- We advise you that on the first day, if you bring food and drinks, you bring them as cold as possible, since, especially if there are a large quantity of products, if the food and drinks are at room temperature, then the refrigerator will obviously take much longer to cool everything in the same amount of time.
- Our rural house is a tourist accommodation, so it is not prepared for the celebration of parties/events, which is why it is not permitted.

13- On the intimacy and privacy of guests and access to accommodation.: The owner of the accommodation or persons authorized by the owner may access the accommodation during the rental and after giving prior notice to the guest in order to carry out urgent repairs or arrangements in the accommodation for the services that the accommodation offers. (example: internet repairs, broken taps, breakdowns, etc.)

The guest is provided with the key to the main door along with another (smaller) key, the latter activates the electricity in the accommodation while disconnecting or connecting the house's security system against theft. The accommodation has or may have security elements such as cameras, audio and/or presence sensors, these mechanisms are completely disconnected when the guest enters the house and activates the electricity (using the small key). In this way it is guaranteed that while the guest/s are in the accommodation there is no type of camera or audio recorder in operation, guaranteeing the privacy and intimacy of the guest or guests.

14- Use and conservation of the home and Deposit (deposit could be applied)

The GUEST receives the property in optimal conditions of cleanliness, order and state of use, and is obliged to take care of it, the garden with its furniture, shed and barbecues, in a correct manner. If the GUEST observes any defect or anomaly, he/she must report it at the time of his/her observation with a maximum of 12 hours, at the time of his/her first access to the establishment. This must be done by email ruralcanary@gmail.com or by WhatsApp or SMS to Tel.: 617905568 or, where appropriate, through the tourist intermediary with whom the reservation has been made. Intermediate cleaning is not carried out during the stay. Stays of 7 nights or more will have a change of bed linen and towels, the guest may use the washing machine for bed linen and towels as well as for personal clothing. THE GUEST receives before his/her entry by email, or WhatsApp or, where appropriate, through the tourist intermediary with whom the reservation has been made, this link <https://ruralcanary.com/Informacion-enlace/> "information on instructions for use, manuals and information of interest for your stay", providing the guest with added value to their stay in the accommodation and the content of said information having a contractual value referring to the inventory of goods thereof <https://www.ruralcanary.com/otros.html>. At the same time, all reservations have a guaranteed gas supply for domestic hot water use and there is also a butane gas heater (instructions for use at <https://www.ruralcanary.com/calefactor.html>) with one cylinder in use and another cylinder in reserve. For safety reasons, the house does not make more than 2 cylinders available to customers (in case more butane is needed, the Guest will be responsible for its purchase and payment at the nearest service (gas station in the town of Tejeda Tel.: +34 928666061).

Guests must refrain from touching or tampering with home automation or electronic devices such as smart plugs or switches, Wi-Fi routers, etc., although they may use the accommodation's standard household appliances. The accommodation will not be held responsible if guests lose access to Wi-Fi, refrigerators, etc., due to tampering with these devices.

THE GUEST must leave and return the rural house in an acceptable state of cleanliness and with all the furniture and belongings in the same condition as they were when entering it. It is expressly requested that the furniture, books and belongings be kept in their original places.

At the end of your stay, the OWNER will check the goods and belongings of the house, as well as their cleanliness and order. The Deposit, paid in advance when booking if it exists, is considered as a guarantee for the repair of possible damage, breakages or thefts that may occur. This deposit will be returned after the stay if in the At the time of returning the keys, the house is in the same condition as when it was delivered and with a maximum return period of 5 days.

If the property suffers any damage, breakage, or loss caused by the GUEST(S), the primary GUEST will be responsible for repairing or paying for the repair costs. The owner must notify the primary guest of any such incidents within 15 days of departure. In this case, the necessary amount to cover the repair or replacement costs, restoring the property to its original condition, will be deducted from any security deposit. If no security deposit exists, the owner may request the deduction, and the primary guest responsible for the damage must reimburse the amount within 15 days of the owner's notification.

If the cost of the repair or replacement of these objects is greater than the deposit, the Deposit will not be returned and the payment of the damages will be pending, until the assessment of the same is achieved, and will be settled later.

There is a possibility that upon arrival there will be covered outdoor furniture and pool to protect them from the elements. Guests may uncover them for their use, and we ask that they be covered again upon departure so that they are protected. Thank you.

Note: If the client wishes to add any new proposal/s to the booking conditions or modify any of those expressed, they may do so within 12 hours of formalising the booking, by email to ruralcanary@gmail.com or WhatsApp or by SMS to Tel.: 617905568 or, where appropriate, through the tourist intermediary with whom the booking was made.

15- Legal warning:

INFORMATION SOCIETY SERVICES ACT (LSSI) you can access this notice at the following link:

<https://www.ruralcanary.com/Aviso-Legal/>

16- Privacy Policy:

We inform you that under no circumstances do we share the personal information of our guests or anyone interested in our accommodation with third parties for advertising or commercial purposes. You may only receive promotions and offers from ruralcanary.com. You can access our privacy policy at the following link: <https://www.ruralcanary.com/Privacy-Policy/>

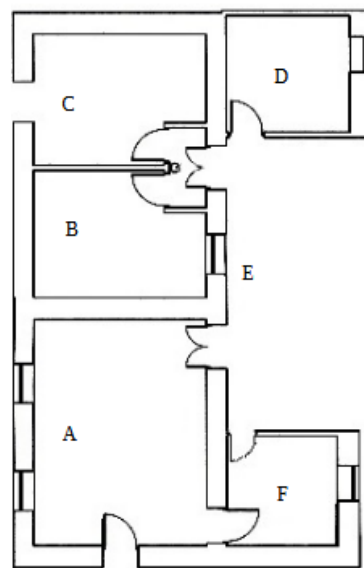
17-Services and resources

The accommodation offers free bed linen, towels, toilet paper, electricity and drinking water, so please use them in moderation in order to respect the environment.

Four hiking kits and a portable cot are available free of charge for guests. These items are available upon request, which must be made to the owner within 48 hours of confirming your reservation by email at ruralcanary@gmail.com or by WhatsApp or by SMS at Tel.: 617905568 or, where appropriate, through the tourist intermediary with whom you have booked.

VERY IMPORTANT about feral animals in the area:

There may be some wild animals (especially cats) or rodents in the area. It is important that you do not give them or leave food or leftovers outside for them, as they proliferate easily and can be annoying and even carry diseases that can be transmitted to humans. For your own good, do not allow them access to the house, patios or garden. Do not leave rubbish outside either. There is a large container on the access ramp to the house for this purpose. Put the rubbish there and cover it tightly. You can even put a rock on the lid to keep animals out. If the container is full, 100 metres from the house, in the area known as Pago de los Manzanales, you have municipal containers for rubbish, paper and plastic.



- 1.- Acceso principal a la casa
Main access to the house
Hauptzugang zum Haus
- A.- Sal3n cocina comedor.
Kitchen-dining room.
K3che-Esszimmer.
- B.- Dormitorio 1 cama doble.
Bedroom 1 double bed.
Schlafzimmer 1 Doppelbett.
- C.- Dormitorio 2 camas individuales.
Bedroom 2 single beds.
Schlafzimmer 2 Einzelbetten.
- D.- Cuarto del servicio.
Service room.
Serviceraum.
- E.- Corredor pasillo abierto y techado.
Open and covered hallway corridor.
Offener und 3berdachter Flur.
- F.- Ba3o.
Bathroom.
Badezimmer.

Accommodation layout (without outdoor areas)



Landhaus Pepita la de las flores

Erstes Landhaus in der Gemeinde Tejeda – Gran Canaria
Registrierungsnummer der touristischen Einrichtung: C.R.35/1/0020

Buchungsbedingungen und Besonderheiten

ALLE DIESE BEDINGUNGEN WERDEN VON DEN GÄSTEN DER CASA RURAL PEPITA LA DE LAS FLORES ZUM ZEITPUNKT DER FESTBUCHUNG UND BEI DER UNTERZEICHNUNG DES ONLINE-CHECK-INS ANGENOMMEN UND AKZEPTIERT. Unter dem Check-in versteht man einen Mietvertrag, der entweder direkt mit RURALCANARY.COM (Eigentümer) oder über einen touristischen Vermittler, sei es online, über eine Agentur oder über irgendeine andere Form der touristischen Vermittlung, abgeschlossen wird. Im Falle von Abweichungen zwischen diesen Buchungsbedingungen von RURALCANARY.COM und den Bedingungen eines eventuellen touristischen Vermittlers haben die von der Person, die die Reservierung vornimmt, gegenüber dem Kunden beschriebenen Bedingungen Vorrang.

Zunächst einmal ist es wichtig zu wissen, dass unser Landhaus exklusiv für Sie reserviert ist. Das bedeutet, dass die gesamte Unterkunft inklusive Außenbereich ausschließlich dem Hauptgast und seinen Begleitpersonen zur Verfügung steht. Es gibt keinen Verpflegungsservice, keine Rezeption und keine sonstige Unterstützung vor Ort. Gerne beantworten wir jedoch Ihre Fragen während Ihres Aufenthalts über unsere Kontaktdaten. Wir haben ausführliche Informationen zur Nutzung der Annehmlichkeiten des Hauses sowie zu Ausflugsmöglichkeiten in der Umgebung und auf der Insel für Sie zusammengestellt. Diese Informationen finden Sie unter dem Link, den wir Ihnen exklusiv zugesendet haben: <https://www.ruralcanary.com/Huesped/>

1- Änderung der Reservierungsdaten:

Der Hauptgast, im Folgenden als Gast bezeichnet, kann innerhalb von 10 Tagen vor dem Anreisetag um 17:00 Uhr eine Änderung der Aufenthaltsdaten auf andere Zimmer mit der gleichen oder einer größeren Anzahl von Tagen beantragen, wenn die Änderung der Daten vom Gast zwischen 9 und 2 Tagen vor dem Anreisetag um 17:00 Uhr beantragt wird. Diese Änderung würde 50 % mehr Kosten verursachen als der Gesamtbetrag der Reservierung. Bis 2 Tage vor Anreise, 17:00 Uhr, ist keine Änderung des Aufenthaltsdatums mehr möglich. Diese Anfragen unterliegen der aktuellen Belegung. Im Falle einer Stornierung einer Reservierung wird in jedem Fall das ursprüngliche Datum der ersten Reservierung berücksichtigt und nicht das Datum der Reservierungsänderung, sofern eine solche stattgefunden hat. Anfragen zur Änderung des Datums müssen per E-Mail oder WhatsApp (ruralcanary@gmail.com - +34617905568) oder gegebenenfalls über das Reisebüro erfolgen, bei dem die Reservierung vorgenommen wurde. Die Kosten jeder Reservierung können nicht niedriger sein als die Kosten der bereits reservierten Tage, es sei denn, es liegt ein „Notfall oder ein Fall höherer Gewalt“ vor. Eine Datumsänderung garantiert nicht, dass die Kosten der ursprünglichen Reservierung am neuen Datum nach der Änderung gleich bleiben; der Preis kann abweichen, und der Gast zahlt den Preis der Reservierung am Datum der Änderung.

2- Hauptgast und Gästeanmeldung:

Als Hauptgast gilt der Erwachsene, der die Reservierung vornimmt und für die Reservierung sowie für alle während des Aufenthalts auftretenden Ereignisse verantwortlich ist. Gemäß den Bestimmungen des Königlichen Dekrets 933/2021 vom 26. Oktober, das die Verpflichtungen zur Dokumentenregistrierung festlegt, wird jeder Gast elektronisch oder manuell eingechekkt. Dies kann am Anreisetag oder per Vorab-Check-in erfolgen. Die Unterkunft haftet nicht für Umstände, unter denen eine Person/Personen ihren Check-in nicht wie in den oben genannten Bestimmungen vorgesehen abschließt/abschließen oder wenn die bereitgestellten Informationen nicht der Wahrheit entsprechen. Personen, die ihren Check-in nicht abschließen und nicht online übermitteln oder dem Eigentümer übergeben, gelten nicht als Gäste.

Es obliegt dem Hauptgast (dem Gast, der die Reservierung vorgenommen hat), sicherzustellen, dass Personen unter 18 Jahren nur in Begleitung eines Elternteils, eines Erziehungsberechtigten oder eines ausdrücklich autorisierten erwachsenen Gastes Zutritt erhalten.

3- Reservierungsbestätigung: (nur bei direkter Reservierung durch den Eigentümer)

Jede Reservierung wird nach der Zahlung bestätigt und der Gast erhält anschließend eine E-Mail zur Bestätigung der Reservierung. Die Zahlung kann durch den Kunden über eine der 5 Zahlungsmöglichkeiten erfolgen.

A.- den vollen Betrag zum Zeitpunkt der Buchung zu bezahlen.

B. – mache das 1. 50 % Anzahlung bei Buchung und die 2. Zahlung: (50 %) 14 Tage vor Einreise. Wenn die 2. Zahlung nicht fristgerecht erfolgt, wird die Reservierung automatisch storniert und die 1. Zahlung wird nicht zurückerstattet. Zahlung, und der Gast kann die Reservierung nicht genießen.

C. – mache das 1. 50 % Anzahlung bei Buchung und die 2. Zahlung (50 %) am Tag des Reservierungsbeginns. Wenn die 2. Zahlung nicht fristgerecht erfolgt, wird die Reservierung automatisch storniert und die 1. Zahlung wird nicht zurückerstattet. Zahlung, der Gast ist verpflichtet, die 2. Zahlung später zu leisten und kann die Reservierung nicht nutzen.

D.- Durch Zahlung des Gesamtbetrags 21 Tage vor dem Check-in. Bei nicht fristgerechter Zahlung wird die Reservierung automatisch storniert (nur bei Reservierungen von 7 Nächten oder weniger).

E.- Durch Zahlung der ersten 50 % 21 Tage vor dem Check-in und der zweiten Zahlung (50 %) beim Check-in.

(Die Zahlung erfolgt per Bizum, Banküberweisung oder einer anderen vom Gast vorgeschlagenen Zahlungsmethode. Im letzteren Fall trägt der Gast die anfallenden Kosten. Erfolgt die Zahlung nicht gemäß der vom Gast gewählten Option, wird der Sachverhalt der zuständigen örtlichen Behörde gemeldet.)

4- Stornierungen:

Bis 14 Tage vor Anreisedatum kann der Kunde die Reservierung kostenfrei stornieren. Bei einer Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor Anreisedatum muss der Kunde 50 % des Gesamtpreises bezahlen. Bei Nichterscheinen des Kunden ist dieser zur Zahlung des Gesamtpreises der Reservierung verpflichtet (einschließlich etwaiger Gebühren, die dem Eigentümer aufgrund der Zahlungsweise des Gastes entstehen können).

5. Zahlungsmethode (nur bei Direktbuchungen durch den Eigentümer):

Gäste können per Banküberweisung, Bizum oder Kredit- bzw. Debitkarte bezahlen. Anfallende Bearbeitungsgebühren trägt der Gast.

6. Stornierungsfrist:

Für Buchungen, die innerhalb von 4 Stunden nach der Reservierung storniert werden, fallen keine Gebühren an (ausgenommen sind Gebühren, die dem Eigentümer aufgrund der gewählten Zahlungsmethode entstehen).

7- Bedingungen bezüglich der Anzahl der Gäste und Haustiere, Kinderbetten, Betten und Zustellbetten: Das/Die Zimmer, Betten und Handtücher werden für die Anzahl der Personen vorbereitet, für die die Unterkunft gemietet wurde. Es dürfen nur so viele Gäste übernachten, wie im Ferienhaus gebucht sind. Bei Reservierungen für 1 oder 2 Personen ist eine Zimmerauswahl im Voraus möglich. Kinderbett auf Anfrage (Reisebett), KOSTENLOS. Sollte die Anzahl der Gäste und Haustiere geringer sein als ursprünglich gebucht, verändern sich die Kosten der Reservierung nicht und es werden unter keinen Umständen mehr Gäste oder Haustiere untergebracht als ursprünglich gebucht.

8- Erste Ankunfts- und endgültige Abfahrtszeiten

Die offiziellen Zeiten für die erste Einfahrt und die letzte Ausfahrt sind 17:00 Uhr bzw. 12:00 Uhr. Diese Zeiten können auf Wunsch des Kunden flexibel sein und werden akzeptiert, solange sie nicht mit einem anderen Kunden oder Nutzer des Hauses am gleichen Tag zusammenfallen. Um die Anreise- und

Abreisezeitpläne des Kunden zu vereinfachen und an diese anzupassen, kann dieser dies auch selbstständig erledigen. Hierzu werden ihm mindestens einen Tag im Voraus entsprechende Anweisungen gegeben.

9- Stornierung der Reservierung aufgrund eines Notfalls oder höherer Gewalt:

Als Notfall oder Umstand höherer Gewalt gelten:

- Unerwarteter Tod oder schwere Erkrankung des Eigentümers, des Gastes oder eines Mitglieds seiner unmittelbaren Familie, sei es des Gastes oder des Eigentümers (Ehepartner/Partner, Kinder, Eltern, Erziehungsberechtigte, Großeltern oder Geschwister).
- Schwere Verletzungen, die den Gast an der Reise hindern oder den Eigentümer daran hindern, Gastgeber zu sein.
- Erhebliche Naturkatastrophen oder schwere Wetterbedingungen, die den Ziel- oder Abreiseort beeinträchtigen.
- Dringende Reisebeschränkungen oder schwerwiegende Sicherheitswarnungen, die von zuständigen lokalen, nationalen oder internationalen Behörden nach dem Buchungsdatum herausgegeben werden und die Buchungsdaten betreffen.
- Von einer zuverlässigen und maßgeblichen lokalen, nationalen oder internationalen Behörde als endemische Krankheit erklärt.
- Schäden am Objekt, die die Gewährleistung eines sicheren und/oder bewohnbaren Aufenthalts unmittelbar beeinträchtigen.

In den oben genannten Fällen muss der Gast oder der Eigentümer dies unverzüglich melden, und zwar vor Bezug der Unterkunft oder, falls der Schaden während des Aufenthalts eintritt, sofort.

Die vorgenannten Gründe sind von der betroffenen Person innerhalb einer Frist von höchstens 10 Tagen gegenüber der anderen Partei förmlich zu begründen.

Sollte einer der oben genannten Umstände eintreten, wird die Reservierung automatisch storniert und der volle Betrag dem Hauptgast zurückerstattet. Tritt der Grund für die Stornierung innerhalb von fünf Tagen vor Anreise ein, erhält der Gast nach Vorlage eines entsprechenden Nachweises einen Gutschein über den bereits gezahlten Betrag. Dieser Gutschein kann innerhalb eines Jahres für eine neue Reservierung verwendet werden. Höhere Gewalt betrifft ausschließlich die Stornierung der Reservierung vor deren Beginn und hat keinen Einfluss auf die Anzahl der in der Reservierung enthaltenen Gäste oder Haustiere.

10- Über die Nutzung des Pools:

Aus witterungsbedingten Gründen ist das Schwimmbad während der Sommersaison geöffnet. Für den Gast entstehen durch die Nutzung keine zusätzlichen Kosten. Das Baden von Tieren im Pool ist strengstens verboten.

11- Bedingungen für Haustiere:

Der Kunde muss mitteilen, ob er Haustiere mitbringt (maximal 3). Es fallen Kosten in Höhe von 4 € pro Tier und Tag an. Einige Anbieter wie Booking.com, airbnb.com usw. Die Kosten oder ein Teil der Kosten für Haustiere sind möglicherweise nicht im Gesamtbetrag der Reservierung enthalten. In diesem Fall muss der Gast diese am Tag der Ankunft bezahlen.

- Wir akzeptieren gut erzogene und kleine Hunde (bis 25 Kilo).
- Haustiere können die Bereiche im Haus nutzen, allerdings dürfen sie nicht auf die Betten oder das Sofa. Wir empfehlen Ihnen, Ihr eigenes Bett mitzubringen.
- Haustiere dürfen nicht alleine im Haus gelassen werden.
- Wir haben kein Futter, Bettzeug oder anderes Zubehör für Ihre Haustiere, bitte bringen Sie es mit.
- Die Gäste haften für das Verhalten des Tieres sowie für mögliche Schäden an der Unterkunft oder Dritten.
- Gefährliche, illegale Tiere, die keine Haustiere sind und mehr als 25 Kilo wiegen, sind ausgeschlossen.
- Ausgeschlossen sind alle Tierarten, die als hochgefährlich oder illegal eingestuft werden, sowie Tiere, die keine Haustiere sind und/oder mehr als 25 Kilo wiegen.
- Ihr Haustier muss während Ihres Aufenthalts in guten hygienischen und sanitären Bedingungen sein.
- Ihr Haustier muss über gültige tierärztliche Dokumente verfügen.
- Die Nutzung oder das Baden Ihres/Ihrer Haustiere(s) im Pool ist nicht gestattet.

12- Berücksichtigen:

Sobald die Reservierung erfolgt ist und mindestens zwei Tage vor der Reservierung, sendet die Unterkunft dem Hauptgast vor dem Check-in eine E-Mail mit Informationen zur Zahlung, Schlüsselübergabe, Ankunftsanweisungen usw.

- Es wird empfohlen, mit dem eigenen oder einem Mietfahrzeug anzureisen.
- Wandersets sind auf Anfrage kostenlos erhältlich.
- In den Schlafzimmern werden Bettwäsche und Handtücher für die in der Reservierung angegebene Anzahl an Gästen bereitgestellt.
- Der Haustürschlüssel und der kleine Alarmschlüssel sind am selben Ring befestigt. Es ist sehr wichtig, dass Sie sie nicht vom selben Ring trennen.
- Das Entzünden von Feuer jeglicher Art (insbesondere im traditionellen Ofen auf der Terrasse) ist strengstens verboten, außer auf dem dafür vorgesehenen Grill. Das Anzünden von Feuer im Grill ist während der Zeiträume verboten, in denen die zuständige Behörde (Erklärung hoher Temperaturen), die Generaldirektion für Sicherheit und Notfälle der Regierung der Kanarischen Inseln oder eine andere zuständige offizielle Stelle das Anzünden von Feuer verboten hat.
- Besucher unserer Insel könnten glauben, dass es auf der Insel das ganze Jahr über konstant warm ist. Dies liegt an der falschen Vermarktung der Insel im Tourismus. Die Wahrheit ist, dass dies nicht der Fall ist. In einigen Monaten des Jahres kann es auf der Insel relativ kalt sein. Unser Haus ist ein traditionelles Landhaus und nicht auf kaltes Klima vorbereitet, obwohl das Haus über einige Heizmechanismen verfügt, die diese Temperaturen teilweise lindern können. Wir empfehlen Ihnen daher, sich vor der Wahl unserer Unterkunft über die durchschnittlichen saisonalen Temperaturen in der Gemeinde Tejeda zu informieren. Dies können Sie bei der staatlichen Wetterdienstbehörde tun.
- Wir raten Ihnen, am ersten Tag möglichst kalte Speisen und Getränke mitzubringen, da der Kühlschrank vor allem bei großen Mengen von Produkten, wenn die Speisen und Getränke Zimmertemperatur haben, natürlich viel länger beim gleichzeitigen Kühlen von allem.
- Unser Landhaus ist eine Touristenunterkunft und daher nicht für die Ausrichtung von Partys/Veranstaltungen geeignet, daher ist dies nicht gestattet.

13- Über die Intimität und Privatsphäre der Gäste und den Zugang zu Unterkünften. Der Eigentümer der Unterkunft oder von ihm beauftragte Personen dürfen während der Mietdauer und nach Benachrichtigung des Gastes die Unterkunft betreten, um an der Unterkunft notwendige Vorkehrungen zu treffen oder dringende Reparaturen für die angebotenen Leistungen durchzuführen. (Beispiel: Internetreparatur, kaputte Wasserhähne, Betriebsstörungen usw.)

Der Gast erhält den Schlüssel zur Haupttür sowie einen weiteren (kleineren) Schlüssel, mit dem der Strom in der Unterkunft eingeschaltet und gleichzeitig das Diebstahlschutzsystem des Hauses abgeschaltet bzw. aktiviert werden kann. Die Unterkunft verfügt über oder kann über Sicherheitselemente wie Kameras, Audio- und/oder Anwesenheitssensoren verfügen. Diese Mechanismen werden vollständig deaktiviert, wenn der Gast das Haus betritt und den Strom einschaltet (mit dem kleinen Schlüssel). Dadurch wird sichergestellt, dass während des Aufenthalts der Gäste in der Unterkunft keine Kameras oder Audiorecorder in Betrieb sind und die Privatsphäre der Gäste somit gewährleistet ist.

14- Nutzung und Erhaltung des Hauses und Kautions (Kautions kann erhoben werden)

Der GAST erhält das Anwesen in optimalem Sauberkeits-, Ordnungs- und Nutzungszustand und ist verpflichtet, das Anwesen sowie den Garten mit seinen Möbeln, dem Schuppen und den Grills ordnungsgemäß zu pflegen. Wenn der GAST einen Defekt oder eine Anomalie feststellt, muss er diese zum Zeitpunkt der Feststellung, spätestens jedoch 12 Stunden vor dem ersten Betreten der Einrichtung, melden. Dies muss per E-Mail an ruralcanary@gmail.com oder per WhatsApp oder SMS an die Telefonnummer 617905568 oder gegebenenfalls über den Tourismusvermittler erfolgen, bei dem die Reservierung vorgenommen wurde. Eine Zwischenreinigung erfolgt während Ihres Aufenthaltes nicht. Bei einem Aufenthalt ab 7 Nächten erfolgt ein Wechsel der Bettwäsche und Handtücher, dem Gast steht die Nutzung der Waschmaschine für Bettwäsche und Handtücher sowie für persönliche Kleidung zur Verfügung.

DER GAST erhält vor dem Eintritt Informationen per E-Mail, WhatsApp oder gegebenenfalls über den touristischen Vermittler, bei dem die Reservierung vorgenommen wurde. Dieser Link <https://ruralcanary.com/Informacion-enlace/> „Informationen zu Gebrauchsanweisungen, Handbüchern und Informationen, die für Ihren Aufenthalt von Interesse sind“, bietet dem Gast einen Mehrwert für seinen Aufenthalt in der Unterkunft und enthält den Inhalt dieser Informationen ein vertraglicher Wert, der sich auf das Inventar der Vermögenswerte desselben bezieht <https://www.ruralcanary.com/otros.html>. Gleichzeitig ist in allen Unterkünften die Warmwasserversorgung garantiert. Außerdem steht ein Butangasboiler (Bedienungsanleitung unter <https://www.ruralcanary.com/cafeactor.html>) mit einer befüllten und einer Reserveflasche zur Verfügung. Aus Sicherheitsgründen stellt das Haus maximal zwei

Flaschen pro Gast bereit. Sollte mehr Butangas benötigt werden, ist der Gast für den Kauf und die Bezahlung an der nächstgelegenen Tankstelle (in Tejeda, Tel.: +34 928666061) verantwortlich.

Gäste dürfen Hausautomatisierungs- oder elektronische Geräte wie smarte Steckdosen oder Schalter, WLAN-Router usw. weder berühren noch manipulieren. Die Nutzung der Standard-Haushaltsgeräte der Unterkunft ist jedoch gestattet. Die Unterkunft übernimmt keine Haftung, falls Gäste aufgrund von Manipulationen an diesen Geräten den Zugang zu WLAN, Kühlschrank usw. verlieren.

DER GAST muss das Landhaus in einem akzeptablen Sauberkeitszustand und mit allen Möbeln und Gegenständen im selben Zustand hinterlassen und zurückgeben, in dem sie sich beim Betreten des Hauses befanden. Bitte lassen Sie Möbel, Bücher und Gegenstände an ihrem ursprünglichen Platz.

Am Ende Ihres Aufenthaltes überprüft der EIGENTÜMER die Gegenstände und Besitztümer der Immobilie sowie deren Sauberkeit und Ordnung.

Die Kautions, die gegebenenfalls im Voraus bei der Buchung bezahlt wird, gilt als Garantie für die Behebung eventuell auftretender Schäden, Brüche oder Diebstähle. Diese Kautions wird nach dem Aufenthalt zurückerstattet, sofern sich das Haus zum Zeitpunkt der Schlüsselrückgabe im selben Zustand befindet, in dem es übergeben wurde, und mit einer maximalen Rückgabefrist von 5 Tagen.

Sollte das Objekt durch den/die Gast(e) beschädigt werden, ist der/die Hauptgast(en) für die Reparatur bzw. die Übernahme der Reparaturkosten verantwortlich. Der Eigentümer muss den/die Hauptgast(en) innerhalb von 15 Tagen nach Abreise über solche Vorfälle informieren. In diesem Fall wird der zur Deckung der Reparatur- oder Wiederbeschaffungskosten erforderliche Betrag, um das Objekt in seinen ursprünglichen Zustand zurückzusetzen, von der Kautions abgezogen. Falls keine Kautions hinterlegt wurde, kann der Eigentümer den Abzug verlangen, und der für den Schaden verantwortliche Hauptgast muss den Betrag innerhalb von 15 Tagen nach Benachrichtigung durch den Eigentümer erstatten.

Sollten die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz dieser Gegenstände höher sein als die Kautions, wird die Kautions nicht zurückerstattet und die Zahlung des Schadens wird bis zur Schadensfeststellung zurückgestellt und anschließend beglichen.

Es besteht die Möglichkeit, dass bei der Ankunft die Gartenmöbel und der Pool überdacht sind, um sie vor den Elementen zu schützen. Gäste können sie für ihre Nutzung freilegen und wir bitten darum, sie bei der Abreise wieder abzudecken, damit sie geschützt sind. Danke schön.

Hinweis: Wenn der Kunde den Reservierungsbedingungen neue Vorschläge hinzufügen oder die bereits genannten ändern möchte, kann er dies innerhalb von 12 Stunden nach der Formalisierung der Reservierung tun und muss dies per E-Mail an ruralcanary@gmail.com oder tun. WhatsApp oder SMS an die Tel.: 617905568 oder ggf. über den Tourismusvermittler, bei dem die Reservierung vorgenommen wurde.

15- Rechtlicher Hinweis:

GESETZ ÜBER DIENSTE DER INFORMATIONSGESELLSCHAFT (LSSI) Sie können diese Mitteilung unter dem folgenden Link abrufen:

<https://www.ruralcanary.com/Impressum/>

16- Datenschutzrichtlinie:

Wir informieren Sie darüber, dass wir unter keinen Umständen die persönlichen Daten unserer Gäste oder Personen, die Interesse an unserer Unterkunft bekundet haben, zu Werbe- oder kommerziellen Zwecken an Dritte weitergeben. Sie erhalten möglicherweise nur Werbeaktionen und Angebote von ruralcanary.com. Unsere Datenschutzerklärung können Sie unter folgendem Link abrufen: <https://www.ruralcanary.com/Privacy-Policy/>

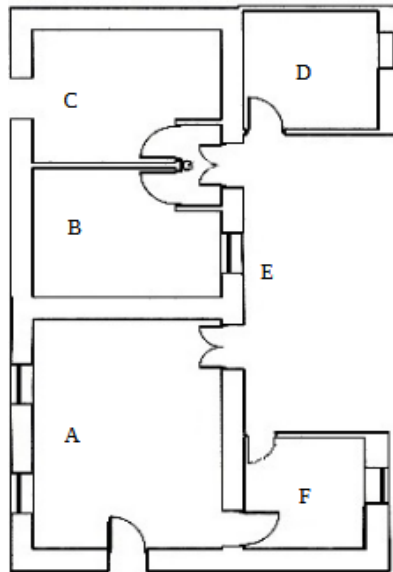
17- Dienstleistungen und Ressourcen

Die Unterkunft stellt kostenlose Bettwäsche, Handtücher, Toilettenpapier, Strom und Trinkwasser zur Verfügung. Bitte verwenden Sie diese daher maßvoll, um die Umwelt zu schonen.

Für Gäste stehen vier Wandersets und ein Reisebett kostenlos zur Verfügung. Diese Artikel sind auf Anfrage erhältlich, die Sie dem Eigentümer innerhalb von 48 Stunden nach Bestätigung der Reservierung an die E-Mail-Adresse ruralcanary@gmail.com oder WhatsApp oder per SMS an Tel.: 617905568 oder gegebenenfalls an die folgende Adresse senden müssen E-Mail: Reisevermittler, bei dem die Reservierung vorgenommen wurde.

SEHR WICHTIG über wilde Tiere in der Gegend:

In der Gegend gibt es möglicherweise wilde Tiere (vor allem Katzen) oder Nagetiere. Es ist wichtig, dass Sie ihnen keine Lebensmittel oder Essensreste geben oder draußen liegen lassen, da sie sich leicht vermehren und lästig sein können und sogar Krankheiten übertragen können. Gewähren Sie zu Ihrem eigenen Wohl keinen Menschen den Zugang zum Haus, zu Terrassen oder zum Garten. Lassen Sie auch keinen Müll draußen liegen. Dafür gibt es einen großen Container auf der Zufahrtsrampe zum Haus. Deponieren Sie ihn dort und lassen Sie ihn gut abgedeckt stehen. Sie können sogar einen Stein auf den Deckel legen, damit Tiere keinen Zugang haben, falls es füllt sich. Dieser Container, 100 Meter vom Haus entfernt, in der Gegend von Los Manantiales, enthält die städtischen Container für Müll, Papier und Plastik.



- 1.- Acceso principal a la casa
Main access to the house
Hauptzugang zum Haus
- A.- Salón cocina comedor.
Kitchen-dining room.
Küche-Esszimmer.
- B.- Dormitorio 1 cama doble.
Bedroom 1 double bed.
Schlafzimmer 1 Doppelbett.
- C.- Dormitorio 2 camas individuales.
Bedroom 2 single beds.
Schlafzimmer 2 Einzelbetten.
- D.- Cuarto del servicio.
Service room.
Serviceraum.
- E.- Corredor pasillo abierto y techado.
Open and covered hallway corridor.
Offener und überdachter Flur.
- F.- Baño.
Bathroom.
Badezimmer.

Unterkunftsaufteilung (ohne Außenbereiche)