



# Casa Rural Pepita la de las flores

Primera Casa Rural del municipio de Tejeda – Gran Canaria

No. de registro de establecimiento turístico: C.R.35/1/0020

## Características de la Reserva



TODAS ESTAS CONDICIONES SON ASUMIDAS Y ACEPTADAS POR LOS HUESPEDES DE LA CASA RURAL PEPITA LA DE LAS FLORES EN EL MOMENTO DE REALIZAR LA RESERVA EN FIRME Y AL FIRMAR EL CHECK-IN online. SON ASUMIDAS Y ACEPTADAS AL CONTRATAR EL ALOJAMIENTO YA SEA DIRECTAMENTE CON RURALCANARY.COM (Propietario) COMO POR CUALQUIER INTERMEDIADOR TURÍSTICO YA SEA ONLINE, AGENCIA O CUALQUIER FORMA DE INTERMEDIACIÓN TURÍSTICA. EN CASO DE DIFERENCIA ENTRE ESTAS CONDICIONES DE RESERVA DE RURALCANARY.COM Y LAS QUE PUEDAN EXISTIR POR PARTE DE ALGÚN INTERMEDIADOR TURÍSTICO PREVALECERA LAS CONDICIONES DESCRITAS POR EL CONTRATANTE DE LA RESERVA AL CLIENTE.

### Cambio de fechas de la reserva:

El huésped podrá solicitar el cambio de fechas de la estancia por otras de igual o superior cantidad de días durante el plazo de seis siguiente a las fechas originarias y siempre antes de 4 días previos a dicha estancia originaria. Si la solicitud de cambio se realiza con menos de 4 días, dicha estancia se elevará en su coste un 10%. En todo caso las fechas consideradas para el caso de cancelación de reserva será la fecha originaria de la primera reserva y no la del cambio de reserva si se hubiera producido. La solicitud de cambio de fechas se deberá realizar mediante correo electrónico o WhatsApp ([ruralcanary@gmail.com](mailto:ruralcanary@gmail.com) - +34617905568) o en su caso mediante el intermediador turístico con el que se ha reservado.

### Registro de Huéspedes:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 3 de la Orden INT/19222/2003 de 04 de julio, sobre Libros-registro y partes de entrada de viajeros en establecimientos de hostelería y otros análogos, cada huésped mayor de 14 años realizará el Check-in que podrá ser el día de entrada o podrá ser mediante un Precheck-in, ya sea mediante procedimientos electrónicos o manuales.

### Confirmación de la reserva: (sólo en caso de reserva directa por el propietario)

Cada reserva será confirmada después del pago de la misma, llegando posteriormente al huésped un E-mail de dicha confirmación. El pago se puede hacer optando el cliente por una de estas 4 opciones de pago.

A.- haciendo el pago del total en el momento de reservar.

B.- haciendo el 1er. pago del 50% al reservar y el 2º pago: (50%) 14 días antes a la entrada. Si no se realiza el 2º pago en su plazo la reserva se cancelará automáticamente, no existirá devolución del 1er. Pago, y el huésped no disfrutará de la reserva.

C.- haciendo el 1er. pago del 50% al reservar y el 2º pago: (50%) el día del comienzo de la reserva. Si no se realiza el 2º pago en su plazo la reserva se cancelará automáticamente y no existirá devolución del 1er. Pago, el huésped estará obligado al 2º pago posteriormente y el mismo no disfrutará de la reserva.

D.- Haciendo el pago del total de la reserva 14 días antes del día de la entrada. Si no se realiza el pago en plazo la reserva se cancelará automáticamente.(sólo para reservas de 7 o menos noches).

(Los pago se realizarán mediante bizum o transferencia bancaria o alguna otra forma de pago a propuesta del huésped, de no cumplirse los pagos según la opción decidida por el huésped se procederá a la comunicación de los hechos a la autoridad competente del lugar, (Guardia civil-puesto de Tejeda)

### Cancelaciones:

El cliente puede cancelar la reserva de forma gratuita hasta 14 días antes de la fecha de llegada. El cliente tendrá que pagar un 50% del precio total si cancela durante los 14 días antes de la fecha de llegada. Si el cliente no se presenta tendrá que pagar el precio total de la reserva.

### Periodo de gracia:

No se harán cargos para las reservas canceladas a las 4 horas de hacer la reserva.

### Condiciones sobre número de huéspedes, cuna, camas y camas supletorias:

Se preparará la habitación/es, camas y toallas para el número de personas para el que se ha alquilado el alojamiento, sólo podrán pernotar el número de huéspedes para el que se ha reservado la casa rural. Las reservas de 1 ó 2 personas podrán elegir habitación previamente.

Cuna bajo petición (cuna portátil), GRATIS

### Horarios de llegada inicial y salida final

los horarios oficiales de entrada inicial y salida final son a las 17 y 12 horas respectivamente. Estos horarios pueden ser flexibles a petición del cliente y se aceptarán siempre que no se coincida el mismo día con otro cliente o usuario de la casa. Para facilitar y adaptarnos a los horarios del cliente en su día de entrada y salida, esta, se podrá realizar de forma autónoma por el cliente para lo que se le facilitará instrucciones de como hacerlo como mínimo con un día de anterioridad.

### Cancelación de la reserva debido a una emergencia o circunstancia de Fuerza Mayor:

Se entiende como causa de emergencia o circunstancia de Fuerza Mayor lo siguiente:

- Muerte inesperada o enfermedad grave del propietario, del huésped o de un miembro de su familia directa ya sea el huésped o el propietario (cónyuge/pareja, hijos, padres, tutores legales, abuelos o hermanos).
- Lesiones graves que impidan al huésped viajar o al propietario hospedar.
- Catástrofes naturales de importancia o condiciones meteorológicas adversas de gran intensidad que afecten al lugar de destino o de salida.

- Restricciones de viaje urgentes o alertas de seguridad graves publicadas por las autoridades, locales, nacionales o internacionales competentes después de la fecha de realización de la reserva y que afecten a las fechas de la reserva.
- Enfermedad endémica declarada por una autoridad local, nacional o internacional fiable y autorizada.
- Daños graves en la propiedad o problemas de mantenimiento que afecten directamente a la capacidad del propietario para garantizar una estancia segura y/o de habitabilidad.

En los casos anteriores se deberá comunicar ya sea por parte del huésped o el propietario y en el menor plazo de tiempo posible, y antes del acceso al alojamiento.

Las causas anteriormente mencionadas se justificaran formalmente por la persona afectada a la otra parte en el plazo máximo de 10 días.

Si se diera algunos de las causas anteriormente mencionadas se reintegrará el importe total de la reserva al huésped tras la justificación formal de la misma.

### **Sobre el uso de la Piscina:**

La piscina estará disponible en la temporada de verano por razones climatológicas. El uso de la misma no supone un cargo extra al huésped. **Esta terminante prohibido el baño de animales en el interior de la piscina.**

### **Condiciones sobre mascotas:**

El cliente deberá de informar si habrá mascotas (un máximo de 3) con un coste de 4 € por mascota y día. Algunos proveedores tales como Booking.com, airbnb.com, etc. Pueden no incluir en el total de la reserva los costes o parte de ellos relativos a las mascotas, en ese caso el huésped lo abonará el día de su entrada.

- Admitimos perros educados y pequeños (hasta 25 kilos).
- Las mascotas pueden usar los espacios de la casa aunque no se permite que se suban a las camas o al sofá, le recomendamos que se traiga su propia cama.
- Las mascotas no pueden quedarse solas en el interior de la casa.
- No disponemos de comida, cama u otros accesorios para sus mascotas, le rogamos lo traigan con ustedes.
- Los clientes serán responsables de cualquier comportamiento del animal, también de los posibles daños en el alojamiento o a terceras personas.
- Quedan excluidos los animales peligrosos, ilegales, que no sean de compañía y que superen los 25 kilos de peso.
- Quedan excluidos todo tipo de animales catalogados altamente peligrosos, ilegales, animales que no sean de compañía y/o de un peso superior a 25 kilos.
- Su mascota deberá estar en buenas condiciones higiénico sanitarias durante su estancia.
- Su mascota deberá tener la documentación veterinaria en regla.
- No se permite el uso ni baño de su mascota/s en la piscina

### **A tener en cuenta:**

Una vez efectuada la reserva y como mínimo cinco días de antelación a la misma, el establecimiento enviará antes de su entrada al huésped principal un e-mail con información sobre el pago, la recogida de llaves, cómo llegar, etc.

- Se recomienda viajar en vehículo propio o alquilado.
- Bajo petición, se ofrecen kits de senderismo de uso gratuito.
- Se proporciona dormitorio, ropa de cama y toallas para el número de huéspedes registrados en la reserva.
- En respuesta al coronavirus (COVID-19), el alojamiento aplicará las medidas sanitarias y de seguridad adicionales en cada momento.
- Queda terminante prohibido realizar ningún tipo de fuego, (especialmente en el horno tradicional de la terraza), excepto en la parrilla de asado dispuesta para ello. Tampoco se podrá realizar fuego en dicha parrilla en periodos de prohibición de realización de fuego por parte de la autoridad correspondiente (declaración de altas temperaturas) Dirección General de Seguridad y Emergencias del Gobierno de Canarias u otro organismo oficial competente.
- Nuestra casa rural es un alojamiento turístico por lo que no está preparada para la celebración de fiestas/eventos por lo que no está permitido.

### **Sobre la intimidad y privacidad de los huéspedes y el acceso al alojamiento.**

El propietario del alojamiento o persona/as autorizadas por el mismo, podrán acceder al alojamiento durante el alquiler y previo aviso al huésped para la realización de arreglos o reparación imperiosa en el alojamiento para los servicios que el mismo ofrece. (ejemplo: arreglos internet, rotura de grifos, averías, etc)

Al huésped se le proporciona la llave de la puerta principal junto con otra llave (más pequeña), esta última acciona la electricidad en el alojamiento al tiempo que desconecta o conecta el sistema de seguridad contra robos de la casa. El alojamiento tiene o podrá tener elementos de seguridad tales como cámaras, sensores de audio y/o presencia, estos mecanismos quedan totalmente desconectados al acceder el huésped a la casa y accionar la electricidad (mediante la llave pequeña). De esta forma queda garantizado que mientras esté el huésped/es en el alojamiento no existe ningún tipo de cámara o grabador de audio en funcionamiento quedando garantizada la privacidad e intimidad del huésped o huéspedes.

### **Uso y conservación de la vivienda y Fianza (se podría aplicar fianza)**

El HUÉSPED recibe la vivienda en condiciones óptimas de limpieza, orden y estado de uso, y está obligado a cuidar de la misma, el jardín con su mobiliario, cobertizo y barbacoas, de manera correcta. Si el HUÉSPED observara algún desperfecto o anomalía, deberá comunicarlo en el momento de su observación con un máximo de 12 horas, al momento de su primer acceso al establecimiento. Se deberá hacer hacia el correo electrónico ruralcanary@gmail.com o al WhatsApp o sms al Tf.: 617905568 o en su caso mediante el intermediador turístico con el que se ha reservado. No se realizan limpiezas intermedias durante la estancia.

EL HUESPED recibe antes de su entrada mediante mail, o WhatsApp o en su caso mediante el intermediador turístico con el que se ha reservado. este enlace <https://ruralcanary.com/Informacion-enlace/> “información de instrucciones de usos, manuales e informaciones de interés para su estancia”, facilitando al huésped un valor añadido a su estancia en el alojamiento y teniendo el contenido de dicha información un valor contractual referente al inventario de bienes del mismo <https://www.ruralcanary.com/otros.html>. Al tiempo todas las reservas tienen garantizado el suministro de gas para el uso de agua caliente sanitaria y un calefactor de butano con una bombona en uso y otra bombona de reserva (en caso de necesitarse más butano el Huésped se responsabilizará de su compra y pago en servicio más cercano (pueblo de tejeda TF.:+34 928666061).

EL HUÉSPED deberá abandonar y devolver la casa rural en unas condiciones aceptables de limpieza y con todo el mobiliario y enseres el mismo estado que estaban a la entrada en la misma. Se ruega expresamente conservar el mobiliario, los libros y los enseres en sus lugares originales.

Al final de su estancia, el PROPIETARIO efectuará la comprobación de los bienes y enseres de la vivienda, así como de su limpieza y orden.

La Fianza, anticipada al reservar si existiera, se considera como garantía para la reparación de posibles desperfectos, roturas o sustracciones que pudieran ocasionarse. Esta fianza se devolverá después de la estancia si en el momento de devolver las llaves la casa está en el mismo estado en el que se entregó y con un plazo máximo de devolución de 5 días.

Si la vivienda sufriera algún desperfecto por parte del HUÉSPED, dicho desperfecto será reparado o abonado el importe de la reparación por parte del HUÉSPED. En este caso, se deducirá de la fianza, si existiera, la parte necesaria para cubrir los gastos de reparación o sustitución de elementos que permitan devolver la casa rural a su estado original, si no existiera fianza podrá ser solicitado por el propietario y se deberá rembolsar por el huésped principal y responsable en un plazo de 7 días de su solicitud.

Si el coste de la reparación o sustitución de esos objetos fuera superior al depósito, no se devolverá la Fianza y se dejará pendiente el pago de los daños, hasta lograr la evaluación de los mismos, liquidándose posteriormente.

Nota: Si el cliente desea aportar alguna/s nueva/s propuesta/s a las con condiciones de reserva o modificar algunas de las expresada podrá hacerlo en un plazo de 12 horas después de formalizar la reserva, debiendo hacelo mediante al correo electrónico [ruralcanary@gmail.com](mailto:ruralcanary@gmail.com) o al WhatsApp o mediante sms al Tf.: 617905568 oo en su caso mediante el intermediador turístico con el que se ha reservado.

#### Aviso Legal:

LEY DE LOS SERVICIOS DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN (LSSI) puede acceder a este aviso en el siguiente enlace:

<https://www.ruralcanary.com/Aviso-Legal/>

#### Política de privacidad:

Puede acceder a nuestra política de privacidad en el siguiente enlace: <https://www.ruralcanary.com/Política-de-Privacidad/>

#### Servicios y recursos

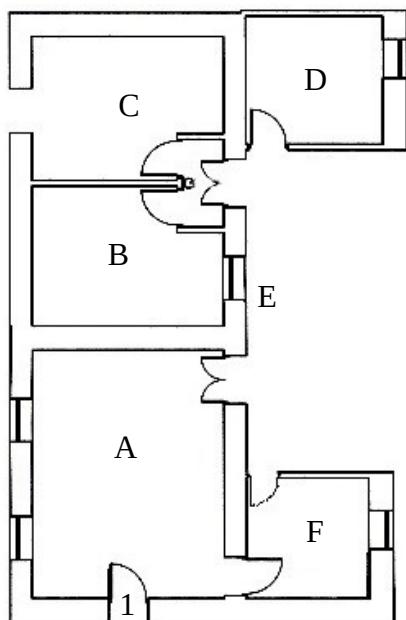
El alojamiento ofrece gratuitamente, ropa de cama, toallas, papel higiénico, electricidad y agua potable, por lo que se ruega un buen y moderado uso con el objeto de respetar el medio ambiente.

Se encuentra disponible y de forma gratuita para los huéspedes cuatro Kit de senderismo y una cuna portátil. Estos elementos están disponibles bajo petición previa solicitud que tendrá que hacer al propietario en las 48 horas posteriores a la confirmación de la reserva al correo electrónico [ruralcanary@gmail.com](mailto:ruralcanary@gmail.com) o al WhatsApp o mediante sms al Tf.: 617905568 o en su caso mediante el intermediador turístico con el que se ha reservado.

#### **MUY IMPORTANTE sobre los animales asilvestrados en la zona:**

En la zona pueden existir algunos animales asilvestrados (sobre todo gatos) o roedores, es importante que no les de ni les deje comida o restos de comida en los exteriores ya que proliferan con facilidad y pueden ser molestos e incluso tener enfermedades que se pueden transmitir a los humanos, por su bien no les permita el acceso a la casa a los patios ni al jardín. Tampoco deje basura en el exterior, para ello existe un contenedor grande en la rampa de acceso a la casa, deposítelos ahí y déjelo bien tapado, incluso puede ponerle una piedra en la tapa para que no accedan los animales, en el caso que se llene dicho contenedor a 100 metros de la casa, en el pago de los manantiales, tiene los contenedores municipales de basura, papel y plástico.

#### **Distribución del alojamiento (sin zonas exteriores)**



- 1.- Acceso principal a la casa  
Main access to the house  
Hauptzugang zum Haus
- A.- Salón cocina comedor.  
Kitchen-dining room.  
Küche-Esszimmer.
- B.- Dormitorio 1 cama doble.  
Bedroom 1 double bed.  
Schlafzimmer 1 Doppelbett.
- C.- Dormitorio 2 camas individuales.  
Bedroom 2 single beds.  
Schlafzimmer 2 Einzelbetten.
- D.- Cuarto del servicio.  
Service room.  
Serviceraum.
- E.- Corredor pasillo abierto y techado.  
Open and covered hallway corridor.  
Offener und überdachter Flur.
- F.- Baño.  
Bathroom.  
Badezimmer.



# Rural house Pepita la de las flores

First Rural House in the municipality of Tejeda – Gran Canaria  
Tourist establishment registration number: C.R.35/1/0020

## Booking Characteristics

ALL THESE CONDITIONS ARE ASSUMED AND ACCEPTED BY THE GUESTS OF THE PEPITA LA DE LAS FLORES RURAL HOUSE AT THE MOMENT OF MAKING THE BOOKING AND WHEN SIGNING THE ONLINE CHECK-IN. THEY ARE ASSUMED AND ACCEPTED WHEN CONTRACTING THE ACCOMMODATION EITHER DIRECTLY WITH RURALCANARY.COM (Owner) OR BY ANY TOURIST INTERMEDIATION, WHETHER ONLINE, AGENCY OR ANY FORM OF TOURIST INTERMEDIATION. IN THE EVENT OF DIFFERENCE BETWEEN THESE RESERVATION CONDITIONS OF RURALCANARY.COM AND THOSE THAT MAY EXIST BY ANY TOURIST INTERMEDIATE, THE CONDITIONS DESCRIBED BY THE CONTRACTOR OF THE RESERVATION TO THE CLIENT WILL PREVAIL.

### Change of reservation dates:

The guest may request to change the dates of the stay for others of the same or greater number of days during the period of six following the original dates and always before 4 days prior to said original stay. If the change request is made less than 4 days, the cost of said stays will increase by 10%. In any case, the dates considered for the case of reservation cancellation will be the original date of the first reservation and not the date of the reservation change if it had occurred. The request to change dates must be made by email or WhatsApp ([ruralcanary@gmail.com](mailto:ruralcanary@gmail.com) - +34617905568) or, where appropriate, through the tourist intermediary with which the reservation has been made.

### Guest Registration:

In accordance with the provisions of article 3 of Order INT/19222/2003 of July 4, on registration books and entry details of travelers in hospitality and other similar establishments, each guest over 14 years of age will carry out the Check-in, in which may be the day of entry or may be through a Precheck-in, either through electronic or manual procedures.

### Reserve confirmation: (only in case of direct reservation by the owner)

Each reservation will be confirmed after payment, and the guest will subsequently receive an email confirming said reservation. Payment can be made by the customer choosing one of these 4 payment options.

- A.- **making the full payment at the time of booking.**
- B.- **doing the 1st. 50% payment when booking and the 2nd payment: (50%) 14 days before entry.** If the 2nd payment is not made within its deadline, the reservation will be automatically cancelled, there will be no refund of the 1st. Payment, and the guest will not enjoy the reservation.
- C.- **doing the 1st. 50% payment when booking and the 2nd payment: (50%) on the day the reservation begins.** If the 2nd payment is not made within its deadline, the reservation will be automatically canceled and there will be no refund of the 1st. Payment, the guest will be obliged to make the 2nd payment later and will not enjoy the reservation.
- D.- **Making payment of the total reservation 14 days before the day of entry.** If payment is not made on time, the reservation will be automatically canceled (only for reservations of 7 or fewer nights).  
(Payments will be made by bizum or bank transfer or some other form of payment at the request of the guest. If payments are not fulfilled according to the option chosen by the guest, the facts will be communicated to the competent authority of the place, (Civil Guard. -Tejeda post)

### Cancellations:

The client can cancel the reservation free of charge up to 14 days before the arrival date. The client will have to pay 50% of the total price if they cancel during the 14 days before the arrival date. If the client does not show up, he or she will have to pay the full price of the reservation.

### Grace period:

No charges will be made for reservations canceled within 4 hours of making the reservation

### Conditions on number of guests, cots, beds and extra beds:

The room/s, beds and towels will be prepared for the number of people for whom the accommodation has been rented, only the number of guests for whom the rural house has been reserved may stay overnight. Reservations for 1 or 2 people may choose a room in advance.  
Cot on request (portable cot), FREE

### Initial arrival and final departure times

The official initial entry and final departure times are 5 p.m. and 12 p.m. respectively. These schedules can be flexible at the client's request and will be accepted as long as they do not coincide with another client or user of the house on the same day. To facilitate and adapt to the client's schedules on their arrival and departure day, this can be done autonomously by the client, for which they will be provided with instructions on how to do it at least one day in advance.

### Cancellation of the reservation due to an emergency or Force Majeure circumstance:

The following is understood as a cause of emergency or circumstance of Force Majeure:

- Unexpected death or serious illness of the owner, the guest or a member of their immediate family, whether the guest or the owner (spouse/partner, children, parents, legal guardians, grandparents or siblings).
- Serious injuries that prevent the guest from traveling or the owner from staying.
- Major natural disasters or highly intense adverse weather conditions that affect the destination or departure place.
- Urgent travel restrictions or serious safety alerts issued by competent local, national or international authorities after the booking date and affecting the booking dates.
- Endemic disease declared by a reliable and authorized local, national or international authority.
- Serious property damage or maintenance issues that directly affect the owner's ability to ensure a safe stay and/or habitability.

In the above cases, it must be communicated either by the guest or the owner and in the shortest period of time possible, and before access to the accommodation.

The aforementioned Causes will be formally justified by the affected person to the other party within a maximum period of 10 days.

If any of the aforementioned causes occur, the total amount of the reservation will be refunded to the guest after formal justification thereof.

### **About the use of the pool:**

The pool will be available in the summer season for weather reasons. The use of it does not imply an extra charge to the guest. **The bathing of animals inside the pool is strictly prohibited.**

### **Pet conditions:**

The client must inform if there will be pets (a maximum of 3) €4 per pet per day. Some providers such as Booking.com, airbnb.com, etc. They may not include the costs or part of them related to pets in the total reservation, in which case the guest will pay it on the day of their entry.

- We admit educated and small dogs (up to 25 kilos).
- Pets can use the spaces of the house although they are not allowed to climb on the beds or the sofa, we recommend that you bring your own bed.
- Pets cannot be left alone inside the house.
- We do not have food, bed or other accessories for your pets, please bring them with you.
- Clients will be responsible for any behavior of the animal, also for possible damage to the accommodation or to third parties.
- Dangerous, illegal, non-companion animals that exceed 25 kilos in weight are excluded.
- All types of highly dangerous, illegal, non-companion animals and/or animals weighing more than 25 kilos are excluded.
- Your pet must be in good sanitary hygienic conditions during your stay.
- Your pet must have valid veterinary documentation.
- The use or bath of your pet/s in the pool is not allowed.

### **To consider:**

Once the reservation has been made and at least five days in advance, the establishment will send the main guest an email with information on payment, key collection, how to get there, etc., prior to arrival.

- It is recommended to travel in your own or rented vehicle.
- Free hiking kits are available upon request.
- Bedrooms, bed linen and towels are provided for the number of guests registered in the reservation.
- In response to the coronavirus (COVID-19), the accommodation will apply additional health and safety measures at all times.
- It is strictly prohibited to make any type of fire (especially in the traditional oven on the terrace), except on the barbecue grill provided for it. Nor can a fire be made in said grill during periods of prohibition of making fire by the corresponding authority (declaration of high temperatures) General Directorate of Security and Emergencies of the Government of the Canary Islands or other competent official body.
- Our rural house is a tourist accommodation so it is not prepared for celebrating parties/events so it is not allowed.

### **On the intimacy and privacy of guests and access to accommodation.**

The owner of the accommodation or persons authorized by it, may access the accommodation during the rental and prior notice to the guest to carry out urgent repairs or repairs in the accommodation for the services it offers. (example: internet fixes, broken taps, breakdowns, etc.)

The guest is provided with the key to the main door along with another (smaller) key, the latter activates the electricity in the accommodation while disconnecting or connecting the security system against theft of the house. The accommodation has or may have security elements such as cameras, audio or presence sensors. These mechanisms are completely disconnected when the guest enters the house and activates the electricity (by means of the small key). In this way it is guaranteed that while the guest/s are in the accommodation there is no type of camera or audio recorder in operation, thus guaranteeing the privacy and intimacy of the guest or guests.

### **Use and conservation of the home and Deposit (deposit could be applied)**

The GUEST receives the home in optimal conditions of cleanliness, order and state of use, and is obliged to take care of it, the garden with its furniture, shed and barbecues, correctly. If the GUEST observes any damage or anomaly, they must report it at the time of observation with a maximum of 12 hours, at the time of their first access to the establishment. It must be done to the email ruralcanary@gmail.com or to WhatsApp or SMS to Tel.: 617905568 or, if applicable, through the tourist intermediary with which the reservation has been made. No intermediate cleaning is carried out during the stay.

THE GUEST receives it before entering by email, or WhatsApp or, where appropriate, through the tourist intermediary with whom the reservation has been made. this link <https://ruralcanary.com/Informacion-enlace/> “information on instructions for use, manuals and information of interest for your stay”, providing the guest with added value to their stay in the accommodation and having the content of said information a contractual value referring to the inventory of goods thereof <https://www.ruralcanary.com/otros.html>. At the same time, all reservations have a guaranteed supply of gas for the use of domestic hot water and a butane heater with one cylinder in use and

another reserve cylinder (if more butane is needed, the Guest will be responsible for its purchase and payment in nearest service (town of tejeda TF.:+34 928666061).

THE GUEST must leave and return the rural house in acceptable conditions of cleanliness and with all the furniture and belongings in the same state as they were when they entered it. It is expressly requested to keep the furniture, books and belongings in their original places.

At the end of your stay, the OWNER will check the property and fixtures of the home, as well as its cleanliness and order.

The Deposit, advanced when booking if it exists, is considered as a guarantee for the repair of possible damages, breakages or thefts that may occur. This deposit will be returned after the stay if at the time of returning the keys the house is in the same condition in which it was delivered and with a maximum return period of 5 days.

If the home suffers any damage by the GUEST, said damage will be repaired or the amount of the repair will be paid by the GUEST. In this case, the part necessary to cover the costs of repair or replacement of elements that allow the rural house to be returned to its original state will be deducted from the deposit, if it exists. If there is no deposit, it may be requested by the owner and must be refunded by the main and responsible guest within 7 days of your request.

If the cost of the repair or replacement of these objects is higher than the deposit, the Deposit will not be returned and payment of the damages will be left pending until the damage is evaluated, and will be settled later.

Note: If the client wishes to contribute any new proposal(s) to the reservation conditions or modify some of the expressed ones, they may do so within a period of 12 hours after formalizing the reservation, and must do so by email [ruralcanary@gmail.com](mailto:ruralcanary@gmail.com) or WhatsApp or by SMS to Tel.: 617905568 or, if applicable, through the tourist intermediary with whom you have booked.

#### Legal warning:

LAW ON INFORMATION SOCIETY SERVICES (LSSI) you can access this notice at the following link:

<https://www.ruralcanary.com/Legal-Warning/>

#### Privacy Policy:

You can access our privacy policy at the following link: <https://www.ruralcanary.com/Privacy-Policy/>

#### Services and resources

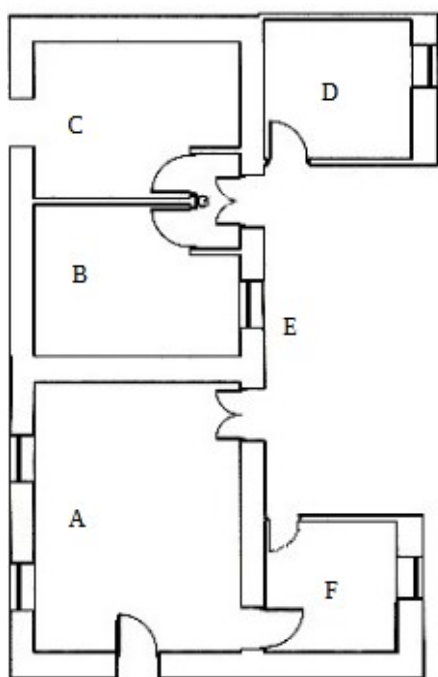
The accommodation offers free bedding, towels, toilet paper, electricity and drinking water, so good and moderate use is requested in order to respect the environment.

Four hiking kits and a portable crib are available free of charge to guests. These elements are available upon request, which must be made to the owner within 48 hours of confirming the reservation by email [ruralcanary@gmail.com](mailto:ruralcanary@gmail.com) or WhatsApp or by SMS to Tel.: 617905568 or, if applicable, by tourist intermediary with whom you have booked.

#### VERY IMPORTANT about feral animals in the area:

In the area there may be some feral animals (especially cats) or rodents, it is important that you do not give or leave them food or food scraps outdoors as they proliferate easily and can be annoying and even have diseases that can be transmitted Do not allow humans access to the house, patios or garden for their own good. Do not leave garbage outside either, for this there is a large container on the access ramp to the house, deposit it there and leave it well covered, you can even put a stone on the lid so that animals do not access, in the event that it fills up Said container 100 meters from the house, in the payment of the springs, has the municipal garbage, paper and plastic containers.

#### Accommodation layout (without outdoor areas)



- 1.- Acceso principal a la casa  
Main access to the house  
Hauptzugang zum Haus
- A.- Salón cocina comedor.  
Kitchen-dining room.  
Küche-Esszimmer.
- B.- Dormitorio 1 cama doble.  
Bedroom 1 double bed.  
Schlafzimmer 1 Doppelbett.
- C.- Dormitorio 2 camas individuales.  
Bedroom 2 single beds.  
Schlafzimmer 2 Einzelbetten.
- D.- Cuarto del servicio.  
Service room.  
Serviceraum.
- E.- Corredor pasillo abierto y techado.  
Open and covered hallway corridor.  
Offener und überdachter Flur.
- F.- Baño.  
Bathroom.  
Badezimmer.



# Landhaus Pepita la de las flores

Erstes Landhaus in der Gemeinde Tejeda – Gran Canaria  
Registrierungsnummer der touristischen Einrichtung: C.R.35/1/0020

## Merkmale der Reserve

ALLE DIESEN BEDINGUNGEN WERDEN VON DEN GÄSTEN DES LÄNDLICHEN HAUSES PEPITA LA DE LAS FLORES ZUM ZEITPUNKT DER BUCHUNG UND BEI DER UNTERZEICHNUNG DES ONLINE-CHECK-INS ÜBERNOMMEN UND AKZEPTIERT. SIE WERDEN ÜBERNOMMEN UND AKZEPTIERT, WENN DIE UNTERKUNFT ENTWEDER DIREKT MIT RURALCANARY.COM (Eigentümer) ODER DURCH EINE TOURISTISCHE VERMITTLUNG, OB ONLINE, EINE AGENTUR ODER IRGEND EINE FORM DER TOURISTISCHEN VERMITTLUNG, VERTRAGSVERTRAGSVERTRAGSVERTRAGSVERTRAG ÜBERNOMMEN UND AKZEPTIERT WERDEN. IM FALLE VON ABWEICHUNGEN ZWISCHEN DIESEN RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN VON RURALCANARY.COM UND JENEN, DIE JEGLICHER TOURISMUSVERMITTLER GELTEN KANN, GELTEN DIE BEDINGUNGEN, DIE VOM AUFTRAGNEHMER DER RESERVIERUNG DEM KUNDEN BESCHRIEBEN SIND.

### Änderung der Reservierungsdaten:

Der Gast kann innerhalb von sechs Tagen nach den ursprünglichen Terminen und immer spätestens vier Tage vor dem ursprünglichen Aufenthalt eine Änderung der Aufenthaltsdaten für andere mit der gleichen oder einer höheren Anzahl an Tagen beantragen. Erfolgt der Änderungsantrag weniger als 4 Tage, erhöhen sich die Kosten für die genannten Aufenthalte um 10 %. In jedem Fall wird für den Fall einer Reservierungsstornierung das ursprüngliche Datum der ersten Reservierung berücksichtigt und nicht das Datum der Reservierungsänderung, falls diese stattgefunden hat. Der Antrag auf Änderung der Daten muss per E-Mail oder WhatsApp (ruralcanary@gmail.com - +34617905568) oder gegebenenfalls über den Reisevermittler gestellt werden, bei dem die Reservierung vorgenommen wurde.

### Gästeinmeldung:

Gemäß den Bestimmungen von Artikel 3 der Verordnung INT/19222/2003 vom 4. Juli über die Meldebücher und Zugangsdaten von Reisenden in Gastgewerbebetrieben und ähnlichen Einrichtungen muss jeder Gast über 14 Jahre den Check-in durchführen. Dies kann am Tag der Einreise oder durch einen Vorab-Check-in erfolgen, entweder durch elektronische oder manuelle Verfahren.

### Reservierungsbestätigung: (nur bei direkter Reservierung durch den Eigentümer)

Jede Reservierung wird nach der Zahlung bestätigt und der Gast erhält anschließend eine E-Mail zur Bestätigung der Reservierung. Die Zahlung kann dadurch erfolgen, dass der Kunde eine dieser 4 Zahlungsmöglichkeiten wählt.

#### A.- Die vollständige Zahlung zum Zeitpunkt der Buchung leisten.

B.- **den 1. machen. 50 % Anzahlung bei Buchung und die 2. Zahlung: (50 %) 14 Tage vor Einreise.** Erfolgt die 2. Zahlung nicht innerhalb der Frist, wird die Reservierung automatisch storniert, eine Rückerstattung der 1. Zahlung erfolgt nicht. Wenn Sie die Zahlung leisten, kann der Gast die Reservierung nicht genießen.

C. – **den 1. machen. 50 % Anzahlung bei der Buchung und die 2. Zahlung: (50 %) am Tag des Reservierungsbeginns.** Erfolgt die 2. Zahlung nicht innerhalb der Frist, wird die Reservierung automatisch storniert und es erfolgt keine Rückerstattung der 1. Zahlung. Bei Zahlung ist der Gast verpflichtet, die 2. Zahlung später zu leisten und kommt nicht in den Genuss der Reservierung.

D.- **Bezahlung der Gesamtreservierung 14 Tage vor dem Einreisetag.** Erfolgt die Zahlung nicht rechtzeitig, wird die Reservierung automatisch storniert (nur bei Reservierungen von 7 oder weniger Nächten).

(Zahlungen erfolgen per Bizum oder Banküberweisung oder einer anderen Zahlungsart auf Wunsch des Gastes. Werden Zahlungen gemäß der vom Gast gewählten Option nicht erfüllt, wird der Sachverhalt der zuständigen Behörde des Ortes mitgeteilt, (Guardia Civil. -Tejeda-Posten)

### Stornierungen:

Der Kunde kann die Reservierung bis 14 Tage vor dem Anreisedatum kostenfrei stornieren. Der Kunde muss 50 % des Gesamtpreises bezahlen, wenn er innerhalb von 14 Tagen vor dem Ankunftsdatum storniert. Wenn der Kunde nicht erscheint, muss er oder sie den vollen Preis der Reservierung bezahlen.

### Zahlungsfrist:

Für Reservierungen, die innerhalb von 4 Stunden nach der Buchung storniert werden, fallen keine Gebühren an.

### Bedingungen für die Anzahl der Gäste, Kinderbetten, Betten und Zustellbetten:

Die Zimmer, Betten und Handtücher werden für die Anzahl der Personen vorbereitet, für die die Unterkunft gemietet wurde. Es darf nur die Anzahl der Gäste untergebracht werden, für die das Landhaus reserviert wurde. Bei Reservierungen für 1 oder 2 Personen können Sie sich im Voraus ein Zimmer aussuchen.

Kinderbett auf Anfrage (tragbares Kinderbett), KOSTENLOS

### Erste Ankunfts- und endgültige Abfahrtszeiten

Die offiziellen Einlass- und Endabfahrtszeiten sind jeweils 17:00 Uhr und 12:00 Uhr. Diese Zeitpläne können auf Wunsch des Kunden flexibel gestaltet werden und werden akzeptiert, solange sie nicht mit einem anderen Kunden oder Nutzer des Hauses am selben Tag übereinstimmen. Zur Vereinfachung und Anpassung an die Zeitpläne des Kunden am An- und Abreisetag kann dies vom Kunden selbstständig durchgeführt werden, wobei ihm mindestens einen Tag im Voraus Anweisungen dazu gegeben werden.

### Stornierung der Reservierung aufgrund eines Notfalls oder Umstands höherer Gewalt:

Als Notstandsgrund oder Umstand höherer Gewalt wird Folgendes verstanden:

• Unerwarteter Tod oder schwere Erkrankung des Eigentümers, des Gastes oder eines Mitglieds seiner unmittelbaren Familie, unabhängig davon, ob es sich um den Gast oder den Eigentümer handelt (Ehepartner/Partner, Kinder, Eltern, Erziehungsberechtigte, Großeltern oder Geschwister).

- Schwere Verletzungen, die den Gast an der Reise oder den Aufenthalt des Eigentümers hindern.
- Große Naturkatastrophen oder sehr intensive widrige Wetterbedingungen, die sich auf den Ziel- oder Abfahrtsort auswirken.
- Dringende Reisebeschränkungen oder schwerwiegende Sicherheitswarnungen, die von zuständigen lokalen, nationalen oder internationalen Behörden nach dem Buchungsdatum herausgegeben wurden und sich auf die Buchungsdaten auswirken.
- Endemische Krankheit, die von einer zuverlässigen und autorisierten lokalen, nationalen oder internationalen Behörde gemeldet wurde.
- Schwere Sachschäden oder Wartungsprobleme, die sich direkt auf die Fähigkeit des Eigentümers auswirken, einen sicheren Aufenthalt und/oder die Bewohnbarkeit zu gewährleisten.

In den oben genannten Fällen muss dies entweder vom Gast oder vom Eigentümer so schnell wie möglich und vor dem Zutritt zur Unterkunft mitgeteilt werden.

Die oben genannten Gründe werden von der betroffenen Person gegenüber der anderen Partei innerhalb einer Frist von maximal 10 Tagen formell begründet.

Tritt einer der oben genannten Gründe ein, wird dem Gast nach formeller Begründung der Gesamtbetrag der Reservierung zurückerstattet.

### **Über die Nutzung des Pools:**

Der Pool steht aus wetterbedingten Gründen in der Sommersaison zur Verfügung. Für die Nutzung entsteht für den Gast kein Aufpreis. Das Baden von Tieren im Pool ist strengstens untersagt.

### **Bedingungen für Haustiere:**

Der Kunde muss die Mitnahme von Haustieren (maximal 3) mitteilen, wobei die Kosten 4 € pro Tier und Tag betragen. Einige Anbieter wie Booking.com, airbnb.com usw. Die mit Haustieren verbundenen Kosten oder ein Teil davon sind möglicherweise nicht im Gesamtbetrag der Reservierung enthalten. In diesem Fall muss der Gast sie am Tag der Ankunft bezahlen.

- Wir akzeptieren erzogene und kleine Hunde (bis 25 Kilo).
- Haustiere können die Räume des Hauses nutzen, allerdings dürfen sie nicht auf die Betten oder das Sofa klettern. Wir empfehlen Ihnen, Ihr eigenes Bett mitzubringen.
- Haustiere dürfen nicht alleine im Haus gelassen werden.
- Wir haben kein Futter, kein Bett oder sonstiges Zubehör für Ihre Haustiere, bitte bringen Sie diese mit.
- Der Kunde ist für jegliches Verhalten des Tieres verantwortlich, auch für mögliche Schäden an der Unterkunft oder an Dritten.
- Gefährliche, illegale Tiere, die nicht als Haustiere gehalten werden und mehr als 25 Kilo wiegen, sind ausgeschlossen.
  - Alle Arten von Tieren, die als äußerst gefährlich und illegal eingestuft sind, Tiere, die keine Haustiere sind und/oder mehr als 25 Kilogramm wiegen, sind ausgeschlossen.
- Ihr Haustier muss sich während Ihres Aufenthalts in einem guten hygienischen Zustand befinden.
- Für Ihr Haustier müssen die Veterinärdokumente in Ordnung sein.
- Die Nutzung oder das Baden Ihrer Haustiere im Pool ist nicht gestattet.

### **Berücksichtigen:**

Nach erfolgter Reservierung und mindestens fünf Tage im Voraus sendet die Einrichtung dem Hauptgast vor der Anreise eine E-Mail mit Informationen zur Zahlung, Schlüsselübergabe, Anreise usw.

- Es wird empfohlen, mit dem eigenen oder gemieteten Fahrzeug anzureisen.
- Kostenlose Wanderausrüstungen sind auf Anfrage erhältlich.
- Schlafzimmer, Bettwäsche und Handtücher werden für die bei der Reservierung angegebene Anzahl an Gästen bereitgestellt.
- Als Reaktion auf das Coronavirus (COVID-19) wird die Unterkunft jederzeit zusätzliche Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen anwenden.
- Es ist strengstens verboten, Feuer jeglicher Art zu machen (insbesondere im traditionellen Ofen auf der Terrasse), außer auf dem dafür vorgesehenen Grill. Während der Zeiträume, in denen das Feuermachen durch die entsprechende Behörde (Erklärung hoher Temperaturen), die Generaldirektion für Sicherheit und Notfälle der Regierung der Kanarischen Inseln oder eine andere zuständige offizielle Stelle, verboten ist, darf in diesem Grill kein Feuer gemacht werden.
- Unser Landhaus ist eine Touristenunterkunft und daher nicht für das Feiern von Partys/Veranstaltungen vorbereitet und daher nicht gestattet.

### **Über die Intimität und Privatsphäre der Gäste und den Zugang zu Unterkünften.**

Der Eigentümer der Unterkunft oder von ihm bevollmächtigte Personen haben während der Mietzeit und nach vorheriger Benachrichtigung des Gastes Zugang zur Unterkunft, um in der Unterkunft für die angebotenen Dienstleistungen notwendige Vorkehrungen oder Reparaturen vorzunehmen. (Beispiel: Internetreparaturen, defekte Wasserhähne, Ausfälle usw.)

Der Gast erhält den Schlüssel für die Haupttür sowie einen weiteren (kleineren) Schlüssel. Letzterer versorgt die Unterkunft mit Strom und aktiviert gleichzeitig das Einbruchsicherungssystem des Hauses. Die Unterkunft verfügt über oder kann über Sicherheitselemente wie Kameras, Audio- und/oder Anwesenheitssensoren verfügen. Diese Mechanismen werden vollständig deaktiviert, wenn der Gast das Haus betritt und den Strom aktiviert (mit dem kleinen Schlüssel). Auf diese Weise wird sichergestellt, dass während des Aufenthalts des Gastes in der Unterkunft keinerlei Kamera oder Audiorecorder in Betrieb ist, wodurch die Privatsphäre und Intimität des Gastes gewährleistet ist.

### **Nutzung und Erhaltung des Hauses und Kautions (Kautions kann erhoben werden)**

Der GAST erhält die Wohnung in optimalem Sauberkeits-, Ordnungs- und Nutzungszustand und ist verpflichtet, sich ordnungsgemäß um sie, den Garten mit Möbeln, Schuppen und Grills zu kümmern. Wenn der GAST einen Schaden oder eine Anomalie feststellt, muss er dies zum Zeitpunkt der Beobachtung, spätestens jedoch innerhalb von 12 Stunden, zum Zeitpunkt seines ersten Zutritts zur Einrichtung melden. Dies sollte an die E-Mail-Adresse Ruralcanary@gmail.com oder an erfolgen

Der Gast erhält es vor dem Eintritt per E-Mail, WhatsApp oder gegebenenfalls über den Reisevermittler, bei dem die Reservierung vorgenommen wurde. diesen Link <https://ruralcanary.com/Informacion-enlace/> „Informationen zu Gebrauchsanweisungen, Handbüchern und Informationen, die für Ihren Aufenthalt von Interesse sind“, um dem Gast einen Mehrwert für seinen Aufenthalt in der Unterkunft zu bieten und über den Inhalt dieser Informationen zu verfügen ein Vertragswert, der sich auf den Warenbestand davon bezieht <https://www.ruralcanary.com/otros.html>. Gleichzeitig verfügen alle Reservierungen über eine garantierte Gasversorgung für die



Nutzung von Warmwasser und einen Butanheizer mit einer genutzten Flasche und einer weiteren Reserveflasche (wenn mehr Butan benötigt wird, ist der Gast für dessen Kauf und Bezahlung verantwortlich). im nächstgelegenen Service (Stadt Tejeda TF.:+34 928666061).

DER GAST muss das Landhaus in akzeptablem Sauberkeitszustand und mit allen Möbeln und Gegenständen im gleichen Zustand verlassen und zurückgeben, in dem sie es betreten haben. Es wird ausdrücklich darum gebeten, die Möbel, Bücher und Habseligkeiten an ihrem ursprünglichen Platz aufzubewahren.

Am Ende Ihres Aufenthalts überprüft der EIGENTÜMER das Eigentum und die Einrichtung des Hauses sowie dessen Sauberkeit und Ordnung.

Die bei der Buchung geleistete Anzahlung (sofern vorhanden) gilt als Garantie für die Behebung möglicher Schäden, Brüche oder Diebstähle. Diese Kaution wird nach dem Aufenthalt zurückerstattet, wenn sich das Haus zum Zeitpunkt der Schlüsselübergabe in demselben Zustand befindet, in dem es übergeben wurde, und mit einer maximalen Rückgabefrist von 5 Tagen.

Wenn der GAST am Haus Schäden erleidet, wird dieser Schaden repariert oder der GAST übernimmt den Betrag für die Reparatur. In diesem Fall wird der Teil, der zur Deckung der Kosten für die Reparatur oder den Austausch von Elementen erforderlich ist, die die Wiederherstellung des ursprünglichen Zustands des Landhauses ermöglichen, von der Kaution abgezogen, sofern eine Kaution vorhanden ist. Wenn keine Kaution vorhanden ist, kann diese verlangt werden. Die Gebühr wird vom Eigentümer erhoben und muss vom Haupt- und verantwortlichen Gast innerhalb von 7 Tagen nach Ihrer Anfrage erstattet werden.

Wenn die Kosten für die Reparatur oder den Ersatz dieser Gegenstände höher sind als die Kaution, wird die Kaution nicht zurückerstattet und die Zahlung des Schadensersatzes wird bis zur Schadensbewertung ausgesetzt und später beglichen.

Hinweis: Wenn der Kunde neue Vorschläge zu den Reservierungsbedingungen einbringen oder einige der geäußerten Vorschläge ändern möchte, kann er dies innerhalb einer Frist von 12 Stunden nach der Formalisierung der Reservierung per E-Mail an Ruralcanary@gmail.com oder WhatsApp oder per SMS an Tel.: 617905568 oder ggf. über den Reisevermittler, bei dem Sie gebucht haben.

#### Rechtlicher Hinweis:

Gemäß dem Gesetz über Dienste der Informationsgesellschaft (LSSI) können Sie diese Mitteilung unter folgendem Link abrufen:

<https://www.ruralcanary.com/Legal-Warning/>

#### Datenschutzrichtlinie:

Unsere Datenschutzerklärung können Sie unter folgendem Link abrufen: <https://www.ruralcanary.com/Privacy-Policy/>

#### Dienstleistungen und Ressourcen

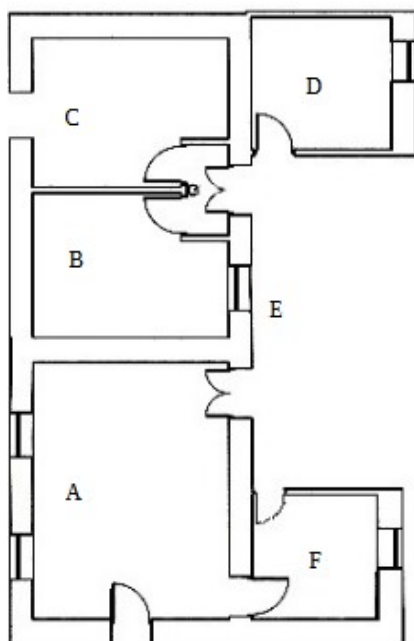
Die Unterkunft bietet kostenlose Bettwäsche, Handtücher, Toilettenpapier, Strom und Trinkwasser. Aus Rücksicht auf die Umwelt wird daher um eine gute und mäßige Nutzung gebeten.

Vier Wanderausrüstungen und ein tragbares Kinderbett stehen den Gästen kostenlos zur Verfügung. Diese Elemente sind auf Anfrage erhältlich, die dem Eigentümer innerhalb von 48 Stunden nach Bestätigung der Reservierung per E-Mail Ruralcanary@gmail.com oder WhatsApp oder per SMS an Tel.: 617905568 oder gegebenenfalls über den Reisevermittler mitgeteilt werden muss, mit dem Sie zusammengearbeitet haben gebucht.

#### SEHR WICHTIG über wilde Tiere in der Gegend:

In der Umgebung kann es zu wilden Tieren (vor allem Katzen) oder Nagetieren kommen. Es ist wichtig, dass Sie ihnen keine Nahrung oder Essensreste geben oder draußen lassen, da sie sich leicht vermehren und lästig sein können und sogar übertragbare Krankheiten haben können. Menschen erlauben ihnen aus eigenem Interesse keinen Zutritt zum Haus, zur Terrasse oder zum Garten. Lassen Sie auch keinen Müll draußen, dafür gibt es einen großen Behälter an der Zugangsrampe zum Haus, deponieren Sie ihn dort und lassen Sie ihn gut abgedeckt, Sie können sogar einen Stein auf den Deckel legen, damit Tiere im Falle eines Falles keinen Zugang haben. Dieser Container 100 Meter vom Haus entfernt, in der Gegend von Springs, enthält die städtischen Müll-, Papier- und Plastikcontainer.

#### Unterkunftsaufteilung (ohne Außenbereiche)



1.- Acceso principal a la casa  
Main access to the house  
Hauptzugang zum Haus

A.- Salón cocina comedor.  
Kitchen-dining room.  
Küche-Esszimmer.

B.- Dormitorio 1 cama doble.  
Bedroom 1 double bed.  
Schlafzimmer 1 Doppelbett.

C.- Dormitorio 2 camas individuales.  
Bedroom 2 single beds.  
Schlafzimmer 2 Einzelbetten.

D.- Cuarto del servicio.  
Service room.  
Serviceraum.

E.- Corredor pasillo abierto y techado.  
Open and covered hallway corridor.  
Offener und überdachter Flur.

F.- Baño.  
Bathroom.  
Badezimmer.



# Maison rurale Pepita la de las flores

Première maison rurale dans la municipalité de Tejeda – Gran Canaria  
Numéro d'enregistrement de l'établissement touristique : C.R.35/1/0020

## Caractéristiques de la réserve

ALLE DIESEN BEDINGUNGEN WERDEN VON DEN GÄSTEN DES LÄNDLICHEN HAUSES PEPITA LA DE LAS FLORES ZUM ZEITPUNKT DER BUCHUNG UND BEI DER UNTERZEICHNUNG DES ONLINE-CHECK-INS ÜBERNOMMEN UND AKZEPTIERT. SIE WERDEN ÜBERNOMMEN UND AKZEPTIERT, WENN DIE UNTERKUNFT ENTWEDER DIREKT MIT RURALCANARY.COM (Eigentümer) ODER DURCH EINE TOURISTISCHE VERMITTLUNG, OB ONLINE, EINE AGENTUR ODER IRGENDEINE FORM DER TOURISTISCHEN VERMITTLUNG, VERTRAGSVERTRAGSVERTRAGSVERTRAGSVERTRAG ÜBERNOMMEN UND AKZEPTIERT WERDEN. IM FALLE VON ABWEICHUNGEN ZWISCHEN DIESEN RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN VON RURALCANARY.COM UND JENEN, DIE JEGLICHER TOURISMUSVERMITTLER GELTEN KANN, GELTEN DIE BEDINGUNGEN, DIE VOM AUFTRAGNEHMER DER RESERVIERUNG DEM KUNDEN BESCHRIEBEN SIND.

### Changement de dates de réservation :

Le client peut demander de modifier les dates du séjour pour d'autres du même nombre de jours ou d'un nombre supérieur pendant la période de six jours suivant les dates initiales et toujours avant 4 jours avant ledit séjour initial. Si la demande de modification intervient moins de 4 jours, le coût desdits séjours sera majoré de 10%. Dans tous les cas, les dates prises en compte en cas d'annulation de réservation seront la date initiale de la première réservation et non la date du changement de réservation s'il avait eu lieu. La demande de modification de dates doit être effectuée par email ou WhatsApp (ruralcanary@gmail.com - +34617905568) ou, le cas échéant, via l'intermédiaire touristique auprès duquel la réservation a été effectuée.

### Inscription des invités :

Conformément aux dispositions de l'article 3 de l'Ordonnance INT/19222/2003 du 4 juillet, relative aux livrets d'enregistrement et aux données d'entrée des voyageurs dans les établissements d'accueil et autres établissements similaires, chaque client de plus de 14 ans effectuera l'enregistrement. qui peut être le jour de l'entrée ou peut se faire via un pré-enregistrement, soit par le biais de procédures électroniques ou manuelles.

### Confirmation de réservation : (uniquement en cas de réservation directe par le propriétaire)

Chaque réservation sera confirmée après paiement, et le client recevra par la suite un email confirmant ladite réservation. Le paiement peut être effectué par le client choisissant l'une de ces 4 options de paiement.

A.- **effectuer le paiement intégral au moment de la réservation.**

B.- **faire le 1er. Paiement de 50% à la réservation et le 2ème paiement : (50%) 14 jours avant l'entrée.** Si le 2ème paiement n'est pas effectué dans son délai, la réservation sera automatiquement annulée, il n'y aura aucun remboursement du 1er. Paiement et le client ne profitera pas de la réservation.

C.- **faire le 1er. Paiement de 50% à la réservation et le 2ème paiement : (50%) le jour du début de la réservation.** Si le 2ème paiement n'est pas effectué dans son délai, la réservation sera automatiquement annulée et il n'y aura aucun remboursement du 1er. Paiement, le client sera obligé d'effectuer le 2ème paiement plus tard et ne bénéficiera pas de la réservation.

D.- **Effectuer le paiement de la totalité de la réservation 14 jours avant le jour de l'entrée.** Si le paiement n'est pas effectué à temps, la réservation sera automatiquement annulée (uniquement pour les réservations de 7 nuits ou moins).

(Les paiements seront effectués par bizum ou virement bancaire ou toute autre forme de paiement à la demande du client. Si les paiements ne sont pas effectués selon l'option choisie par le client, les faits seront communiqués à l'autorité compétente du lieu, (Garde civile.-Poste de Tejeda)

### Annulations :

Le client peut annuler la réservation sans frais jusqu'à 14 jours avant la date d'arrivée. Le client devra payer 50% du prix total s'il annule dans les 14 jours précédant la date d'arrivée. Si le client ne se présente pas, il devra payer la totalité du prix de la réservation.

### Période de grâce:

Aucun frais ne sera facturé pour les réservations annulées dans les 4 heures suivant la réservation.

### Conditions sur le nombre de personnes, de lits bébé, de lits et de lits d'appoint :

La ou les chambres, les lits et les serviettes seront préparés en fonction du nombre de personnes pour lesquelles le logement a été loué, seul le nombre de personnes pour lesquelles la maison rurale a été réservée pourra être hébergé. Les réservations pour 1 ou 2 personnes peuvent choisir une chambre à l'avance.

Lit bébé sur demande (berceau portable), GRATUIT

### Heures d'arrivée initiale et de départ final

Les heures officielles d'entrée initiale et de départ final sont respectivement 17h00 et 12h00. Ces horaires peuvent être flexibles à la demande du client et seront acceptés à condition qu'ils ne coïncident pas avec un autre client ou utilisateur de la maison le même jour. Pour faciliter et s'adapter aux horaires du client le jour de son arrivée et de son départ, cela peut être fait de manière autonome par le client, pour lequel il recevra des instructions sur la manière de le faire au moins un jour à l'avance.

### Annulation de la réservation en raison d'une circonstance d'urgence ou de force majeure :

Sont considérés comme une cause d'urgence ou une circonstance de force majeure :

- Décès inattendu ou maladie grave du propriétaire, de l'invité ou d'un membre de sa famille immédiate, que ce soit l'invité ou le propriétaire (conjoint/partenaire, enfants, parents, tuteurs légaux, grands-parents ou frères et sœurs).
- Blessures graves empêchant le voyageur ou le propriétaire de séjourner.
- Catastrophes naturelles majeures ou conditions météorologiques défavorables très intenses qui affectent la destination ou le lieu de départ.
- Restrictions de voyage urgentes ou alertes de sécurité graves émises par les autorités locales, nationales ou internationales compétentes après la date de réservation et affectant les dates de réservation.
- Maladie endémique déclarée par une autorité locale, nationale ou internationale fiable et autorisée.
- Dommages matériels graves ou problèmes d'entretien qui affectent directement la capacité du propriétaire à assurer un séjour et/ou une habitabilité en toute sécurité.

Dans les cas ci-dessus, elle doit être communiquée soit par le client, soit par le propriétaire et dans les plus brefs délais, et avant l'accès au logement.

Les Causes susmentionnées seront formellement justifiées par la personne concernée auprès de l'autre partie dans un délai maximum de 10 jours.

Si l'une des causes mentionnées ci-dessus survient, le montant total de la réservation sera remboursé au client après justification formelle.

### **À propos de l'utilisation de la Piscine :**

La piscine sera disponible pendant la saison estivale pour des raisons météorologiques. Son utilisation n'implique pas de frais supplémentaires pour le client. La baignade des animaux à l'intérieur de la piscine est strictement interdite.

### **Conditions des animaux :**

Le client doit informer s'il y aura des animaux (maximum 3) avec un coût de 4 € par animal et par jour. Certains fournisseurs tels que Booking.com, airbnb.com, etc. Les frais ou une partie de ceux-ci liés aux animaux domestiques peuvent ne pas être inclus dans le total de la réservation, auquel cas le client les paiera le jour de son arrivée.

- Nous acceptons les chiens éduqués et de petite taille (jusqu'à 25 kilos).
- Les animaux domestiques peuvent utiliser les espaces de la maison bien qu'ils ne soient pas autorisés à grimper sur les lits ou le canapé, nous vous recommandons d'apporter votre propre lit.
- Les animaux ne peuvent pas être laissés seuls à l'intérieur de la maison.
- Nous n'avons pas de nourriture, de lit ou d'autres accessoires pour vos animaux, veuillez les apporter avec vous.
- Les clients seront responsables de tout comportement de l'animal, ainsi que des éventuels dommages causés au logement ou à des tiers.
- Les animaux dangereux, illégaux et autres que les animaux de compagnie pesant plus de 25 kilos sont exclus.
- Sont exclus tous les types d'animaux classés comme très dangereux, illégaux, qui ne sont pas des animaux de compagnie et/ou pesant plus de 25 kilos.
- Votre animal doit être dans de bonnes conditions d'hygiène et de salubrité pendant votre séjour.
- Votre animal doit avoir la documentation vétérinaire en règle.
- L'utilisation ou le bain de votre/vos animal(s) n'est pas autorisé dans la piscine.

### **À prendre en compte:**

Une fois la réservation effectuée et au moins cinq jours à l'avance, l'établissement enverra au client principal un email contenant des informations sur le paiement, la remise des clés, comment s'y rendre, etc., avant son arrivée.

- Il est recommandé de voyager avec votre propre véhicule ou avec un véhicule loué.
- Des kits de randonnée gratuits sont disponibles sur demande.
- Les chambres, les draps et les serviettes sont fournis pour le nombre de personnes enregistrées dans la réservation.
- En réponse au coronavirus (COVID-19), l'hébergement appliquera à tout moment des mesures de santé et de sécurité supplémentaires.
- Il est strictement interdit de faire tout type de feu (notamment au four traditionnel de la terrasse), sauf sur la grille du barbecue prévue à cet effet. Il ne peut pas non plus être fait de feu dans ladite grille pendant les périodes d'interdiction de faire du feu par l'autorité correspondante (déclaration de températures élevées) Direction générale de sécurité et urgences du gouvernement des îles Canaries ou autre organisme officiel compétent.
- Notre maison rurale est un hébergement touristique donc elle n'est pas préparée pour célébrer des fêtes/événements donc elle n'est pas autorisée.

### **Sur l'intimité et la vie privée des voyageurs et l'accès à l'hébergement.**

Le propriétaire du logement ou les personnes autorisées par lui peuvent accéder au logement pendant la durée de la location et moyennant un préavis au client pour effectuer les aménagements ou réparations nécessaires dans le logement pour les services qu'il offre. (exemple : dépannage internet, robinets cassés, pannes, etc.)

Le client reçoit la clé de la porte principale ainsi qu'une autre clé (plus petite), cette dernière alimentant l'électricité dans le logement tout en désengageant ou en activant le système de sécurité antivol de la maison. Le logement dispose ou peut disposer d'éléments de sécurité tels que des caméras, des capteurs audio et/ou de présence, ces mécanismes sont complètement déconnectés lorsque le client entre dans la maison et active l'électricité (à l'aide de la petite clé). De cette manière, il est garanti que pendant que le(s) client(s) se trouvent dans le logement, aucun type de caméra ou d'enregistreur audio n'est en fonctionnement, garantissant ainsi la vie privée et l'intimité du(des) client(s).

### **Utilisation et conservation de la maison et Caution (une caution pourrait être appliquée)**

L'INVITÉ reçoit la maison dans des conditions optimales de propreté, d'ordre et d'état d'usage, et est tenu d'en prendre soin, ainsi que du jardin avec ses meubles, cabanons et barbecues, correctement. Si le CLIENT constate un dommage ou une anomalie, il doit le signaler au moment de l'observation dans un délai maximum de 12 heures, lors de son premier accès à l'établissement. Cela doit être fait à l'email

ruralcanary@gmail.com ou à WhatsApp ou SMS au Tél.: 617905568 ou, le cas échéant, via l'intermédiaire touristique auprès duquel la réservation a été effectuée. Aucun ménage intermédiaire n'est effectué pendant le séjour.

LE CLIENT le reçoit avant son entrée par email, ou WhatsApp ou, le cas échéant, par l'intermédiaire de l'intermédiaire touristique auprès duquel la réservation a été effectuée. ce lien <https://ruralcanary.com/Informacion-enlace/> « informations sur les instructions d'utilisation, les manuels et les informations d'intérêt pour votre séjour », fournissant au client une valeur ajoutée à son séjour dans l'hébergement et ayant le contenu de ces informations une valeur contractuelle faisant référence à l'inventaire des marchandises de celui-ci <https://www.ruralcanary.com/otros.html>. En même temps, toutes les réservations bénéficient d'un approvisionnement garanti en gaz pour l'utilisation de l'eau chaude sanitaire et d'un chauffage au butane avec une bouteille en cours d'utilisation et une autre bouteille de réserve (si plus de butane est nécessaire, le client sera responsable de son achat et de son paiement. au service le plus proche (ville de tejeda TF.:+34 928666061)

L'INVITÉ doit quitter et restituer la maison rurale dans des conditions acceptables de propreté et avec tous les meubles et effets personnels dans le même état qu'ils se trouvaient au moment de leur entrée. Il est expressément demandé de conserver les meubles, livres et effets personnels à leur place d'origine.

A la fin de votre séjour, le PROPRIÉTAIRE vérifiera l'état et les équipements du logement, ainsi que sa propreté et son ordre.

La Caution, avancée lors de la réservation si elle existe, est considérée comme une garantie pour la réparation des éventuels dégâts, casses ou vols qui pourraient survenir. Cette caution sera restituée après le séjour si au moment de la restitution des clés la maison est dans le même état dans lequel elle a été livrée et avec un délai de restitution maximum de 5 jours.

Si la maison subit des dommages de la part de l'INVITÉ, ces dommages seront réparés ou le montant de la réparation sera payé par l'INVITÉ. Dans ce cas, la part nécessaire pour couvrir les frais de réparation ou de remplacement des éléments permettant de remettre la maison rurale dans son état d'origine sera déduite de la caution, si elle existe. S'il n'y a pas de caution, elle pourra être demandée. par le propriétaire et doit être remboursé par le client principal et responsable dans les 7 jours suivant votre demande.

Si le coût de réparation ou de remplacement de ces objets est supérieur à la caution, la caution ne sera pas restituée et le paiement des dommages sera laissé en attente jusqu'à l'évaluation des dommages et sera réglé ultérieurement.

Remarque : Si le client souhaite apporter de nouvelles propositions aux conditions de réservation ou modifier certaines des conditions exprimées, il peut le faire dans un délai de 12 heures après la formalisation de la réservation, et doit le faire par email ruralcanary@gmail.com ou WhatsApp ou par SMS au Tél. : 617905568 ou, le cas échéant, via l'intermédiaire touristique auprès duquel vous avez réservé.

Avis juridique:

LOI SUR LES SERVICES DE LA SOCIÉTÉ DE L'INFORMATION (LSSI), vous pouvez accéder à cet avis au lien suivant :

<https://www.ruralcanary.com/Legal-Warning/>

Politique de confidentialité:

Vous pouvez accéder à notre politique de confidentialité au lien suivant : <https://www.ruralcanary.com/Privacy-Policy/>

### Services et ressources

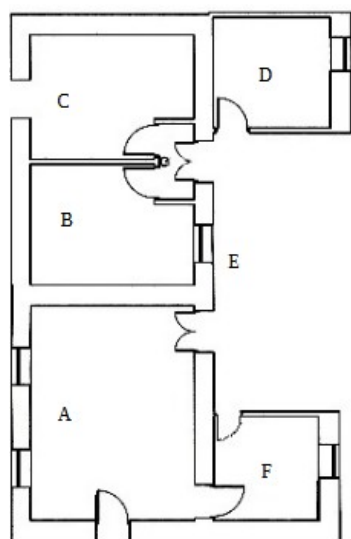
Le logement offre gratuitement de la literie, des serviettes, du papier toilette, de l'électricité et de l'eau potable, une utilisation bonne et modérée est donc demandée afin de respecter l'environnement.

Quatre kits de randonnée et un berceau portable sont disponibles gratuitement pour les clients. Ces éléments sont disponibles sur demande, qui doit être faite au propriétaire dans les 48 heures suivant la confirmation de la réservation par email ruralcanary@gmail.com ou WhatsApp ou par SMS au Tél. : 617905568 ou, le cas échéant, par intermédiaire touristique auprès duquel vous avez réservé.

### TRÈS IMPORTANT concernant les animaux sauvages de la région :

Dans la zone, il peut y avoir des animaux sauvages (surtout des chats) ou des rongeurs, il est important de ne pas leur donner ou de laisser de la nourriture ou des restes de nourriture à l'extérieur car ils prolifèrent facilement et peuvent être gênants et même avoir des maladies qui peuvent être transmises. les humains, pour leur propre bien, ne leur permettent pas d'accéder à la maison, aux terrasses ou au jardin. Ne laissez pas non plus les déchets dehors, pour cela il y a un grand conteneur sur la rampe d'accès à la maison, déposez-les là et laissez-le bien couvert, vous pouvez même mettre une pierre sur le couvercle pour que les animaux n'y accèdent pas, au cas où cela Ce conteneur situé à 100 mètres de la maison, dans la zone des sources, contient les poubelles municipales, les conteneurs à papier et en plastique.

### Aménagement des logements (sans espaces extérieurs)



- 1.- Acceso principal a la casa  
Main access to the house  
Hauptzugang zum Haus
- A.- Salón cocina comedor.  
Kitchen-dining room.  
Küche-Esszimmer.
- B.- Dormitorio 1 cama doble.  
Bedroom 1 double bed.  
Schlafzimmer 1 Doppelbett.
- C.- Dormitorio 2 camas individuales.  
Bedroom 2 single beds.  
Schlafzimmer 2 Einzelbetten.
- D.- Cuarto del servicio.  
Service room.  
Serviceraum.
- E.- Corredor pasillo abierto y techado.  
Open and covered hallway corridor.  
Offener und überdachter Flur.
- F.- Baño.  
Bathroom.  
Badezimmer.



# Casa di Campagna Pepita la de las flores

Prima casa rurale nel comune di Tejeda – Gran Canaria

Numero di registrazione dell'esercizio turistico: C.R.35/1/0020

## Caratteristiche della riserva

TUTTE QUESTE CONDIZIONI SONO ASSUNTE ED ACCETTATE DAGLI OSPITI DELLA CASA RURALE PEPITA LA DE LAS FLORES AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE E ALLA FIRMA DEL CHECK-IN ONLINE. SONO ASSUNTI E ACCETTATI QUANDO CONTRATTANO L'ALLOGGIO DIRETTAMENTE CON RURALCANARY.COM (Proprietario) O TRAMITE QUALSIASI INTERMEDIAZIONE TURISTICA, SIA ONLINE, AGENZIA O QUALSIASI FORMA DI INTERMEDIAZIONE TURISTICA. IN CASO DI DIFFERENZA TRA LE PRESENTI CONDIZIONI DI PRENOTAZIONE DI RURALCANARY.COM E QUELLE CHE POSSONO ESISTERE DA QUALSIASI INTERMEDIARIO TURISTICO, PREVORANNO LE CONDIZIONI DESCRITTE DAL CONTRAENTE DELLA PRENOTAZIONE AL CLIENTE.

### Modifica delle date di prenotazione:

L'ospite potrà richiedere la modifica delle date del soggiorno per altre di pari o superiore numero di giorni nel periodo di sei giorni successivi alle date originarie e sempre entro i 4 giorni precedenti il soggiorno originario stesso. Se la richiesta di modifica viene effettuata entro 4 giorni il costo di detti soggiorni aumenterà del 10%. In ogni caso, le date prese in considerazione per il caso di annullamento della prenotazione saranno la data originaria della prima prenotazione e non la data della modifica della prenotazione qualora fosse avvenuta. La richiesta di modifica delle date deve essere effettuata tramite e-mail o WhatsApp (ruralcanary@gmail.com - +34617905568) o, se del caso, tramite l'intermediario turistico con il quale è stata effettuata la prenotazione.

### Registrazione ospite:

In conformità con le disposizioni dell'articolo 3 dell'Ordinanza INT/19222/2003 del 4 luglio, sui libri di registrazione e sui dati di ingresso dei viaggiatori nelle strutture ricettive e in altre strutture simili, ogni ospite di età superiore a 14 anni effettuerà il Check-in, che potrà avvenire il giorno dell'ingresso o potrà avvenire tramite un Precheck-in, tramite procedure elettroniche o manuali.

### Conferma della prenotazione: (solo in caso di prenotazione diretta da parte del proprietario)

Ogni prenotazione verrà confermata dopo il pagamento e successivamente l'ospite riceverà un'e-mail di conferma della prenotazione stessa. Il pagamento può essere effettuato dal cliente scegliendo una di queste 4 opzioni di pagamento.

Ogni prenotazione verrà confermata dopo il pagamento e successivamente l'ospite riceverà un'e-mail di conferma della prenotazione stessa. Il pagamento può essere effettuato dal cliente scegliendo una di queste 4 opzioni di pagamento.

#### A.- effettuando il saldo completo al momento della prenotazione.

B.- **facendo il 1° Pagamento del 50% al momento della prenotazione e 2° pagamento: (50%) 14 giorni prima dell'ingresso.** Se il 2° pagamento non viene effettuato entro il termine stabilito, la prenotazione verrà automaticamente annullata, il 1° non sarà rimborsato. Pagamento e l'ospite non godrà della prenotazione.

C.- **facendo il 1° Pagamento del 50% al momento della prenotazione e 2° pagamento: (50%) il giorno dell'inizio della prenotazione.** Se il 2° pagamento non verrà effettuato entro la scadenza prevista, la prenotazione verrà automaticamente annullata e non sarà previsto alcun rimborso del 1° Pagamento, l'ospite sarà obbligato ad effettuare il 2° pagamento successivamente e non godrà della prenotazione.

D.- **Effettuare il pagamento dell'importo totale della prenotazione 14 giorni prima della data di entrata.** Se il pagamento non viene effettuato nei tempi previsti, la prenotazione verrà automaticamente annullata (solo per prenotazioni di 7 o meno notti).

(I pagamenti verranno effettuati tramite bizum o bonifico bancario o altra forma di pagamento su richiesta dell'ospite. Se i pagamenti non vengono eseguiti secondo l'opzione decisa dall'ospite, i fatti verranno comunicati all'autorità competente del luogo, (Guardia Civile - Posto di Tejeda)

### Cancellazioni:

Il cliente può cancellare gratuitamente la prenotazione fino a 14 giorni prima della data di arrivo. In caso di cancellazione nei 14 giorni precedenti la data di arrivo il cliente dovrà pagare il 50% del prezzo totale. Se il cliente non si presenta, dovrà pagare l'intero prezzo della prenotazione.

### Periodo di grazia:

Non verrà addebitato alcun costo per le prenotazioni cancellate entro 4 ore dalla prenotazione.

### Condizioni su numero ospiti, culle, letti e letti aggiuntivi:

Le camere, i letti e gli asciugamani saranno preparati per il numero di persone per le quali l'alloggio è stato affittato. Possono essere ospitati solo il numero di ospiti per i quali è stata prenotata la casa rurale. Le prenotazioni per 1 o 2 persone possono scegliere una camera in anticipo.. Culla su richiesta (culla portatile), GRATUITA

### Orari di arrivo iniziale e partenza finale

Gli orari ufficiali di ingresso iniziale e di partenza finale sono rispettivamente alle 17:00 e alle 12:00. Questi orari possono essere flessibili su richiesta del cliente e saranno accettati purché non coincidano con un altro cliente o utente della casa nello stesso giorno. Per facilitare ed adeguare gli orari del cliente il giorno dell'arrivo e della partenza, questo potrà essere effettuato in autonomia dal cliente, per il quale gli verranno fornite le istruzioni su come farlo almeno un giorno prima.

### **Cancellazione della prenotazione per circostanza di emergenza o forza maggiore:**

Si intende come causa di emergenza o circostanza di Forza Maggiore:

- Morte improvvisa o malattia grave del proprietario, dell'ospite o di un suo parente stretto, sia l'ospite che il proprietario (coniuge/partner, figli, genitori, tutori legali, nonni o fratelli).
- Infortuni gravi che impediscano all'ospite di viaggiare o al proprietario di soggiornare.
- Grandi catastrofi naturali o condizioni meteorologiche avverse molto intense che colpiscono il luogo di destinazione o di partenza.
- Restrizioni urgenti di viaggio o gravi avvisi di sicurezza emessi dalle competenti autorità locali, nazionali o internazionali dopo la data di prenotazione e che incidono sulle date di prenotazione.
- Malattia endemica dichiarata da un'autorità locale, nazionale o internazionale affidabile e autorizzata.
- Gravi danni alla proprietà o problemi di manutenzione che influiscono direttamente sulla capacità del proprietario di garantire un soggiorno sicuro e/o l'abitabilità.

Nei casi di cui sopra, la comunicazione dovrà essere effettuata o dall'ospite o dal proprietario e nel più breve tempo possibile e prima dell'accesso all'alloggio.

Le predette Cause saranno formalmente motivate dal soggetto interessato alla controparte entro il termine massimo di 10 giorni.

Qualora si verificasse una delle cause sopra indicate, l'importo totale della prenotazione verrà rimborsato all'ospite previa giustificazione formale.

### **Informazioni sull'uso della piscina:**

La piscina sarà disponibile nella stagione estiva per motivi climatici. Il suo utilizzo non comporta alcun costo aggiuntivo per l'ospite. È severamente vietato fare il bagno agli animali all'interno della piscina.

### **Condizioni dell'animale domestico:**

Il cliente deve informare se saranno presenti animali domestici (massimo 3) al costo di € 4,00 per animale al giorno. Alcuni fornitori come Booking.com, airbnb.com, ecc. I costi o parte di essi relativi agli animali domestici potrebbero non essere compresi nel totale della prenotazione, in tal caso l'ospite dovrà saldarli il giorno dell'arrivo.

- Si accettano cani educati e di piccola taglia (fino a 25 chili).
- Gli animali domestici possono usufruire degli spazi della casa anche se non sono autorizzati a salire sui letti o sul divano, si consiglia di portare il proprio lettino.
- Gli animali non possono essere lasciati soli in casa.
- Non disponiamo di cibo, cuccia o altri accessori per i vostri animali domestici, vi preghiamo di portarli con voi.
- Il cliente sarà responsabile di qualsiasi comportamento dell'animale, anche di eventuali danni all'alloggio oa terzi.
- Sono esclusi gli animali pericolosi, illegali, non da compagnia, di peso superiore a 25 chili.
- Sono escluse tutte le tipologie di animali classificati come altamente pericolosi, illegali, animali che non siano animali domestici e/o di peso superiore a 25 chili.
- Il vostro animale domestico dovrà trovarsi in buone condizioni igienico-sanitarie durante il vostro soggiorno.
- Il tuo animale domestico dovrà avere la documentazione veterinaria in regola.
- Non è consentito l'uso o il bagno del proprio animale domestico/i in piscina.

### **Considerare:**

Una volta effettuata la prenotazione e con almeno cinque giorni di anticipo, la struttura invierà prima dell'arrivo all'ospite principale una email con le informazioni su pagamento, ritiro chiavi, come arrivare, ecc.

- Si consiglia di viaggiare con un veicolo proprio o noleggiato.
- Su richiesta sono disponibili kit escursionistici gratuiti.
- Le camere da letto, la biancheria da letto e da bagno sono fornite per il numero di ospiti registrati nella prenotazione.
- In risposta al coronavirus (COVID-19), la struttura applicherà sempre misure aggiuntive di salute e sicurezza.
- È severamente vietato accendere qualsiasi tipo di fuoco (soprattutto nel forno tradizionale del terrazzo), salvo che sull'apposito barbecue. Né si potrà accendere un fuoco in detta griglia durante i periodi di divieto di accendere fuochi da parte dell'autorità corrispondente (dichiarazione di alte temperature) Direzione Generale di Sicurezza ed Emergenze del Governo delle Isole Canarie o altro organismo ufficiale competente.
- La nostra casa rurale è una struttura ricettiva quindi non è predisposta per celebrare feste/eventi quindi non è consentita.

### **Informazioni sull'intimità e sulla privacy degli ospiti e sull'accesso all'alloggio.**

Il proprietario dell'alloggio o le persone da lui autorizzate potranno accedere all'alloggio durante la locazione e previo avviso all'ospite per effettuare le sistemazioni o le riparazioni necessarie nell'alloggio per i servizi offerti. (esempio: riparazioni internet, rubinetti rotti, guasti, ecc.)

All'ospite viene consegnata la chiave della porta principale insieme ad un'altra chiave (più piccola), l'ultima delle quali alimenta l'elettricità nell'alloggio mentre disinnesta o attiva il sistema di sicurezza antifurto della casa. L'alloggio ha o può avere elementi di sicurezza come telecamere, audio e/o sensori di presenza, questi meccanismi vengono completamente disattivati quando l'ospite entra in casa e attiva l'energia elettrica (tramite la piccola chiave). In questo modo si garantisce che durante la permanenza dell'ospite/i nell'alloggio non sia in funzione alcun tipo di telecamera o registratore audio, garantendo così la privacy e l'intimità dell'ospite/i.

### **Uso e conservazione dell'abitazione e Cauzione (potrebbe essere richiesta cauzione)**

L'OSPITE riceve l'abitazione in condizioni ottimali di pulizia, ordine e stato d'uso, ed è tenuto a custodirla correttamente, il giardino con i suoi arredi, la tettoia ed i barbecue. Se l'OSPITE constata eventuali danni o anomalie, dovrà segnalarlo al momento dell'osservazione entro un massimo di 12 ore, al momento del suo primo accesso allo stabilimento. Deve essere effettuato all'e-mail ruralcanary@gmail.com o tramite WhatsApp o SMS al numero 617905568 o, se applicabile, tramite l'intermediario turistico con il quale è stata effettuata la prenotazione. Durante il soggiorno non vengono effettuate pulizie intermedie.

L'OSPITE lo riceve prima dell'ingresso tramite e-mail, WhatsApp o, se del caso, tramite l'intermediario turistico presso il quale è stata effettuata la prenotazione. questo link <https://ruralcanary.com/Informacion-enlace/> "informazioni sulle istruzioni per l'uso, manuali e informazioni di interesse per il vostro soggiorno", fornendo all'ospite un valore aggiunto al suo soggiorno nell'alloggio e avendo il contenuto di tali informazioni un valore contrattuale riferito all'inventario dei suoi beni <https://www.ruralcanary.com/otros.html>. Allo stesso tempo, tutte le prenotazioni hanno

la garanzia di fornitura di gas per l'uso dell'acqua calda sanitaria e di una stufa a butano con una bombola in uso e un'altra bombola di riserva (qualora fosse necessario ulteriore butano, l'Ospite sarà responsabile del suo acquisto e pagamento nel servizio più vicino (città di tejeda TF.:+34 928666061)

L'OSPITE dovrà lasciare e riconsegnare la casa rurale in accettabili condizioni di pulizia e con tutti i mobili e le cose nello stesso stato in cui si trovavano al momento del suo ingresso. Si richiede espressamente di conservare i mobili, i libri e gli oggetti personali nei luoghi originali.

Al termine del soggiorno, il PROPRIETARIO controllerà la proprietà e gli infissi della casa, nonché la sua pulizia e ordine.

La Cauzione, anticipata all'atto della prenotazione, se esistente, viene considerata come garanzia per la riparazione di eventuali danni, rotture o furti che dovessero verificarsi. Tale cauzione verrà restituita al termine del soggiorno se al momento della riconsegna delle chiavi la casa si trova nelle stesse condizioni in cui è stata consegnata e con un termine massimo di restituzione di 5 giorni.

Se la casa subisce danni da parte dell'OSPITE, tale danno verrà riparato o l'importo della riparazione sarà pagato dall'OSPITE. In questo caso, dalla cauzione, se esistente, verrà trattenuta la parte necessaria a coprire le spese di riparazione o sostituzione degli elementi che consentano di riportare la casa rurale allo stato originario. In assenza di cauzione, potrà essere richiesta dal proprietario e dovrà essere rimborsato dall'ospite principale e responsabile entro 7 giorni dalla richiesta.

Qualora il costo della riparazione o sostituzione di tali oggetti fosse superiore alla cauzione, la cauzione non verrà restituita e il pagamento del danno sarà lasciato in sospeso fino alla valutazione del danno e verrà saldato successivamente.

Nota: se il cliente desidera apportare nuove proposte alle condizioni di prenotazione o modificare alcune di quelle espresse, può farlo entro un periodo di 12 ore dalla formalizzazione della prenotazione e deve farlo tramite e-mail ruralcanary@gmail .com o WhatsApp o tramite SMS al numero 617905568 o, se applicabile, tramite l'intermediario turistico presso il quale hai prenotato.

#### Avviso legale:

LEGGE SUI SERVIZI DELLA SOCIETÀ DELL'INFORMAZIONE (LSSI) è possibile accedere alla presente informativa al seguente link: <https://www.ruralcanary.com/Legal-Warning/>

#### Politica sulla riservatezza:

È possibile accedere alla nostra politica sulla privacy al seguente collegamento: <https://www.ruralcanary.com/Privacy-Policy/>

#### Servizi e risorse

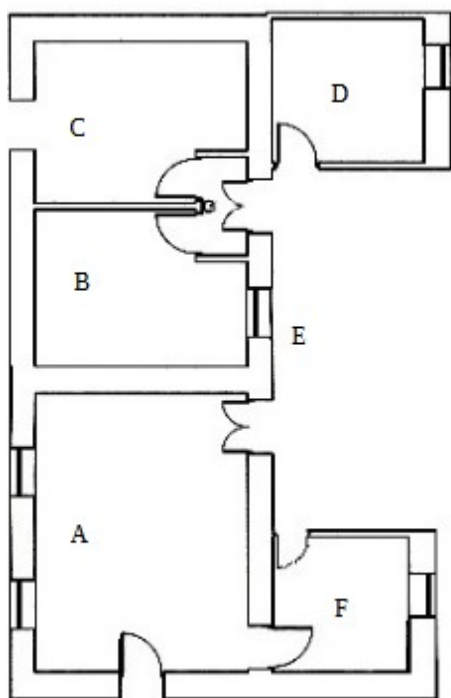
L'alloggio offre biancheria da letto, asciugamani, carta igienica, elettricità e acqua potabile gratuiti, pertanto è richiesto un uso buono e moderato per rispettare l'ambiente.

Quattro kit da trekking e una culla portatile sono a disposizione gratuitamente degli ospiti. Questi elementi sono disponibili su richiesta, che deve essere effettuata al proprietario entro 48 ore dalla conferma della prenotazione tramite e-mail ruralcanary@gmail.com o WhatsApp o tramite SMS al Tel.: 617905568 o, se applicabile, tramite l'intermediario turistico con cui avete prenotato.

#### MOLTO IMPORTANTE sugli animali selvatici nella zona:

Nella zona potrebbero essere presenti alcuni animali selvatici (soprattutto gatti) o roditori, è importante non dare loro né lasciare cibo o resti di cibo all'esterno poiché proliferano facilmente e possono essere fastidiosi e portare anche malattie trasmissibili. gli esseri umani, per il loro bene, non consentono loro l'accesso alla casa, al patio o al giardino. Non lasciate nemmeno i rifiuti fuori, per questo c'è un grande contenitore sulla rampa di accesso alla casa, depositateli lì e lasciateli ben coperti, potete anche mettere una pietra sul coperchio in modo che gli animali non accedano, nel caso in cui Questo contenitore a 100 metri dalla casa, in zona sorgenti, contiene i contenitori comunali della spazzatura, della carta e della plastica.

#### Disposizione dell'alloggio (senza spazi esterni)



1.- Acceso principal a la casa  
Main access to the house  
Hauptzugang zum Haus

A.- Salón cocina comedor.  
Kitchen-dining room.  
Küche-Esszimmer.

B.- Dormitorio 1 cama doble.  
Bedroom 1 double bed.  
Schlafzimmer 1 Doppelbett.

C.- Dormitorio 2 camas individuales.  
Bedroom 2 single beds.  
Schlafzimmer 2 Einzelbetten.

D.- Cuarto del servicio.  
Service room.  
Serviceraum.

E.- Corredor pasillo abierto y techado.  
Open and covered hallway corridor.  
Offener und überdachter Flur.

F.- Baño.  
Bathroom.  
Badezimmer.