

SMART TV

MANUAL DE INSTRUCCIONES

IMPORTANTE:

Por favor lea este manual cuidadosamente antes de leer y operar este TV. Mantenga este manual a la mano para una futura referencia

Índice

Información de Seguridad	44
Instrucciones de Seguridad Importantes	44
Botones y Conexiones del TV	46
Botones y Conexiones del TV	46
Instalar y Conectar la TV	47
Instrucciones de instalación de las patas del TV	47
OSD	48
Primera instalación	48
Pantalla de Inicio	49
ENTRADA	49
Configuración Inicial	50
Sistema	53
Medios	55
FICHA DEL PRODUCTO	57
Ayuda	58
Control Remoto	59
Garantía y límites de responsabilidad	60

ES

Información de Seguridad

	El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero pretende alertar al usuario de la presencia de una abertura importante en la documentación que acompaña al aparato.	PRECAUCIÓN
		Riesgo de Descarga Eléctrica. No abrir.
	Advertencia El símbolo del rayo con punta de flecha dentro de un triángulo equilátero tiene la intención de alertar al usuario de la presencia de voltaje peligroso no aislado dentro del gabinete del producto que puede ser de magnitud suficiente para constituir un riesgo de descarga eléctrica para las personas.	Se utilizan altos voltajes en la operación de este producto, para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no retire la cubierta del gabinete, refiera el servicio a personal de servicio calificado. Si el televisor cambia o un ajuste grueso, las descargas eléctricas pueden resultar dañadas, no intente abrir una máquina de mantenimiento, los centros de contacto con el cliente necesitan una revisión.

Instrucciones de Seguridad Importantes

1. Lea estas instrucciones.
2. Conserve este manual de instrucciones.
3. Siga todas las advertencias.
4. Siga todas las instrucciones.
5. No utilice este equipo cerca del agua.
6. Limpie solamente con trapo suave y seco.
7. No bloquee las ranuras de ventilación. Instale de acuerdo con las Instrucciones del fabricante.
8. No instale el equipo cerca de fuentes que emitan calor, como radiadores, hornos, estufas u otros aparatos (incluyendo amplificadores) que emitan calor.
9. No intente evitar el propósito de la clavija polarizada. Este televisor está equipado con una clavija polarizada (una pata más ancha que la otra). Esta clavija debe ajustarse correctamente en el toma corriente. Esta es una característica de seguridad. Si no es posible introducir completamente el enchufe, pruebe invirtiéndola. Si aun no es posible, consulte a un electricista para reemplazar el enchufe por uno apropiado.
10. Proteja el cable de alimentación de ser pisado o ser doblado, particularmente en la clavija y en la parte donde se une con el equipo.
11. Use solamente los accesorios especificados por el fabricante.
12. Use solamente los muebles o repisas recomendadas por el fabricante o vendidos junto con el equipo. Cuando es usado un mueble o repisa inestable tenga mucho cuidado, pueda caer el equipo y ocasionar algún daño personal.
13. Desconecte el equipo durante tormentas eléctricas o cuando no se use por un largo tiempo.
Precaución:
14. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica no exponga este aparato a la lluvia o humedad.
15. Donde el conector principal es usado como el dispositivo de desconexión, el dispositivo desconectado debe permanecer listo para operar.
16. El contacto debe ser instalado cerca del equipo y debe tener fácil acceso.
17. Este equipo debe colocarse en un ambiente donde la ventilación no sea buena, tal como un librero o un lugar cerrado, a menos que se le proporcione buena ventilación.
18. El aparato no debe ser expuesto a goteo o salpicaduras y no se debe colocar objetos llenos de líquidos como vasos sobre el aparato.
19. No coloque alguna fuente de peligro sobre el aparato (ej. objetos llenos de líquidos, velas).
20. Montaje en la pared o cielo: El electrodoméstico debe ser instalado en la pared o cielo solamente como fue recomendado por el fabricante.
21.  Nunca coloque el TV, control remoto o baterías cerca de flamas u otras fuentes de calor, incluyendo la luz directa del sol. Para prevenir la propagación de fuego, mantener las velas u otras flamas retiradas del TV, control remoto y baterías todo el tiempo.
22. La terminal para USB debe ser cargada con 0.5 A bajo operación normal.
Estas instrucciones de servicio son para usar únicamente por personal calificado. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica no lleve a cabo ninguna reparación ni servicio a parte de los contenidos en las instrucciones de operación, a menos que usted esté calificado.
23. Las baterías instaladas en la unidad no deben exponerse a un calor excesivo como el sol, el fuego o similares.
24.  Este equipo es clase II o equipo eléctrico con doble aislamiento. Ha sido diseñado en una manera que no requiere conexión segura a tierra.
25. La temperatura de operación máxima es 45 grados centígrados.
La altitud máxima son 2000 metros.

ES

ADVERTENCIA

Nunca coloque un televisor en un lugar inestable. Un televisor puede caer y causar lesiones personales graves o la muerte. Muchas lesiones, especialmente en los niños, se pueden evitar tomando precauciones simples como:

1. El uso de armarios o soportes recomendados por el fabricante del televisor.
2. Utilizar únicamente muebles que puedan soportar de forma segura el televisor.
3. Asegurarse de que el televisor no sobresalga del borde de los muebles de soporte.
4. No colocar el televisor sobre muebles altos (por ejemplo, armarios o librerías) sin anclar tanto el mueble como el televisor a un soporte adecuado.
5. No colocar el televisor sobre telas u otros materiales que puedan estar ubicados entre el televisor y los muebles de soporte.
6. Educar a los niños sobre los peligros de subirse a los muebles para alcanzar el televisor o sus controles.

Si su televisor existente está siendo guardado y reubicado, se deben aplicar las mismas consideraciones que las anteriores.

Tornillo para montaje en pared: 22-24 pulgadas M4, 28-70 pulgadas M6, 75 pulgadas M8

Nota: no colgarlo en ángulo para evitar el riesgo de caída.

ES

Botones y Conexiones del TV

Botones del TV

Nota: La posición y disposición de los botones y conexiones para diferentes modelos pueden variar.

Uno claves:



Presione este botón en el modo de espera para encender / apagar el televisor.

Conexiones

Nota: Las siguientes son las diversas conexiones disponibles. La posición y disposición de las conexiones difieren según el modelo.

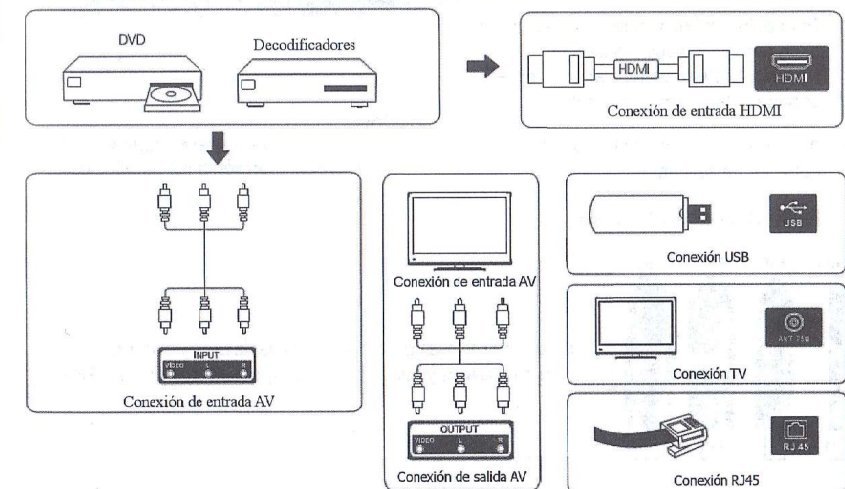
	Entrada AV Entrada de señal AV externa		Entrada USB Conecte aquí un dispositivo USB para reproducir sus archivos multimedia.
	Entrada HDMI Entrada de señal digital desde el conector de video HDMI.		Salida ÓPTICA Conecte el receptor SPDIF.
	ANT 75 Conecte la entrada de antena / televisión por cable (75 / VHF/UHF)		RJ45 Conéctate a Internet.



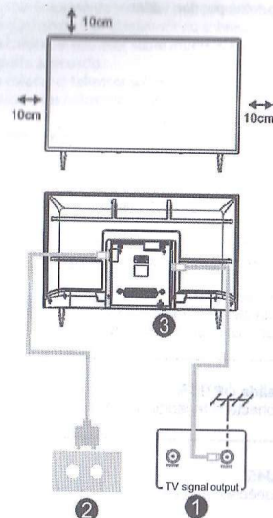
* No toque ni se acerque a los conectores HDMI y USB y no permita que las descargas electrostáticas interfieran con el funcionamiento de estos conectores en el modo de funcionamiento USB, de lo contrario, el televisor dejará de funcionar o el televisor dejará de funcionar.

ES

Botones y Conexiones del TV



Instalar y Conectar la TV



Instalar su TV

Coloque su televisor en un lugar que pueda soportar peso del televisor. Para evitar el peligro, no monte el televisor cerca del agua o calor extremo (como un horno, fuente de luz o vela). No bloquee la ventilación en la parte posterior del televisor.

Conecte la fuente de señal y la fuente de electricidad

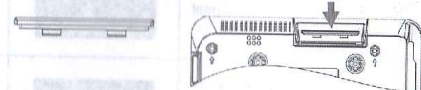
1. Conecte el cable de la antena a la conexión RF en la parte posterior o lateral del televisor, y/o el cable HDMI de la fuente de señal a las entradas HDMI en la parte posterior o lateral del televisor.

2. Conecte el televisor a la toma de corriente de la pared (AC120 ~ 60 Hz).

Encender el TV

3. Mientras está en modo de espera, la luz indicadora de encendido estará roja. Presione el botón de encendido en el televisor o el control remoto. La luz cambiará a verde.

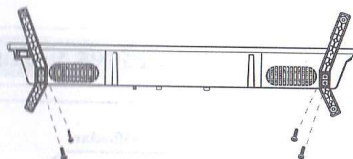
Nota: Si el modelo tiene una ranura para tarjeta CI en la parte superior. Puede encontrar el protector de silicona para la ranura de la tarjeta CI en la bolsa de accesorios (para los modelos sin ranura para tarjeta CI, no hay protector de silicona), si no usa la tarjeta CI, inserte el protector de silicona en la ranura.



Nota: Imagen solo con fines de referencia.

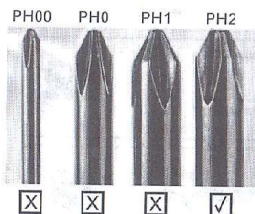
Instrucciones de instalación de las patas del TV

1. Abra la caja, retire el televisor, los accesorios y el soporte (algunos modelos no tienen soporte).
2. Para evitar daños al televisor, extienda un paño suave y coloque la pantalla del televisor hacia el paño, fijando la base del soporte al televisor con tornillos.
3. Asegure el soporte con los tornillos y cóndelo al televisor.
4. La instalación está completa.



Nota:

Los dibujos son sólo para información. Por favor, preste atención a los detalles de su apoyo.



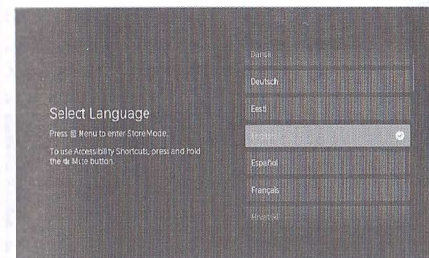
Para que sea más cómodo para atornillar la base y evitar el riesgo de daños y rayazos, use un tipo de destornillador PH2.

Primera instalación

Primera instalación

Por favor, de acuerdo con el Consejo de Texto para la Configuración por primera vez.

Presione el botón **【▼】 / 【▲】** para seleccionar el Idioma.



Asegúrese de que el dispositivo se haya conectado, luego presione los botones **【▼】 / 【▲】** para seleccionar el nombre del televisor.



Pantalla de Inicio

Pantalla de Inicio

Presione el botón **HOME** y puede ingresar a la PANTALLA DE INICIO.



ES

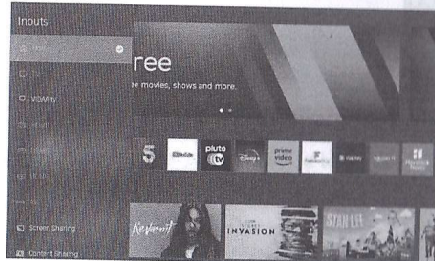
- Administrar aplicaciones.
- Simplemente seleccione el elemento que desea mover y luego presione el botón **HOME** para administrar.

ENTRADA

Entrada

Presione los botones **▼** / **▲** para seleccionar el menú de entradas.

Presione **INTRO** para seleccionar la entrada.

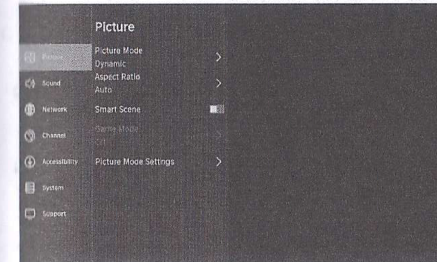


Configuración Inicial

Imagen

Presione **[MENU]** para ingresar al menú principal, presione **▼** / **▲** para seleccionar el menú de imagen.

1. Presione los botones **▼** / **▲** para seleccionar la opción que desea ajustar en el menú IMAGEN.
2. Presione el botón **INTRO** para ajustar.
3. Después de terminar el ajuste, presione el botón **INTRO** para guardar y volver al menú anterior.



ES

Modo de Imagen

Presione el botón **▼** / **▲** para seleccionar el modo de imagen, luego presione el botón **▼** / **▲** y **INTRO** para seleccionar.

(Opcional: Estándar/Cinema day/Cinema night/Dinámico/Deportivo).

Relación de aspecto

Ajuste la relación de aspecto para estirar o acercar la imagen.

Presione los botones **▼** / **▲** para seleccionar la relación de aspecto.

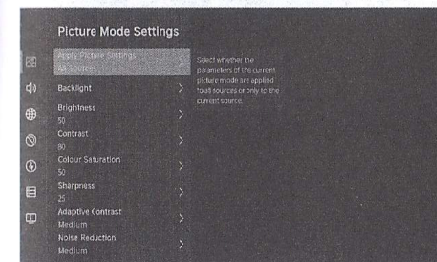
Presione los botones **◀** / **▶** para seleccionar Automático/16:9/4:3/Panorámico/Zoom de película/Directo.

Modo de Juego

Presione **▼** / **▲** para seleccionar, y presione **◀** / **▶** para seleccionar Encendido/Apagado.

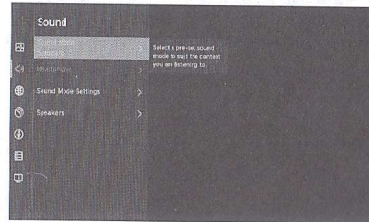
Configuración del Modo de Imagen

Presione **▼** / **▲** para seleccionar, y presione **▶** y **INTRO** para ingresar.



Sonido

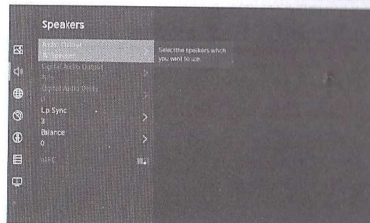
Presione el botón MENU para mostrar el menú principal. Presione los botones **▼**/**▲** para seleccionar SONIDO en el menú principal.



1. Presione los botones **▼**/**▲** para seleccionar la opción que desea ajustar en el menú de SONIDO.
2. Presione el botón INTRO para ajustar.
3. Después de terminar el ajuste, presione el botón INTRO para guardar y volver al menú anterior.

Altavoces

Presione los botones **▼**/**▲** para seleccionar los altavoces. Presione los botones INTRO/**▶** para ingresar al submenú.

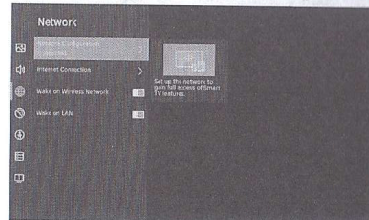


Salida de Audio

Presione los botones **▼**/**▲** para seleccionar los altavoces y ingresar, luego presione los botones **▼**/**▲** para seleccionar solo la ARC/Altavoz de TV/Solo SPDIF

Red

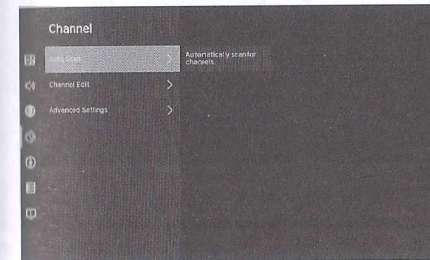
Presione el botón MENU para mostrar el menú principal. Presione los botones **▼**/**▲** para seleccionar Red en el menú principal.



Presione los botones **▼**/**▲** para seleccionar: Configuración de red/Conexión a Internet/Activación de red inalámbrica/Activación de LAN.

Canal

Presione el botón MENU para mostrar el menú principal. Presione los botones **◀**/**▶** para seleccionar Canal.



1. Presione los botones **▼**/**▲** para seleccionar la opción que desea ajustar en el menú Canales.
2. Presione el botón INTRO para ajustar.
3. Después de terminar su ajuste, presione el botón INTRO para guardar y volver al menú anterior.

Accesibilidad

Presione el botón MENU para mostrar el menú principal.

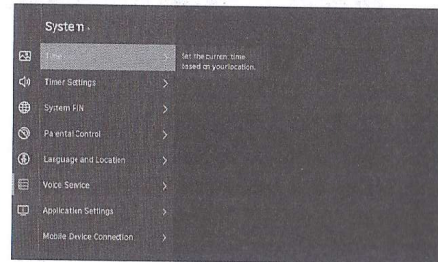
Presione los botones **◀**/**▶** para seleccionar Accesibilidad en el menú principal.



Sistema

Presione el botón MENU para mostrar el menú principal.

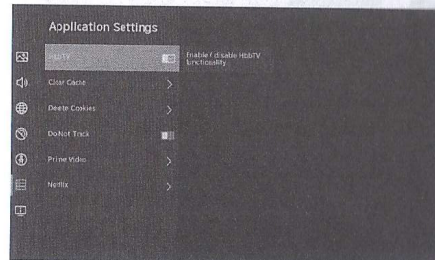
Presione los botones **【◀】 / 【▶】** para seleccionar Sistema en el menú principal.



1. Presione los botones **【▼】 / 【▲】** para seleccionar la opción que desea ajustar en el menú Sistema.
2. Presione el botón INTRO para ajustar.
3. Después de terminar su ajuste, presione el botón INTRO para guardar y volver al menú anterior.

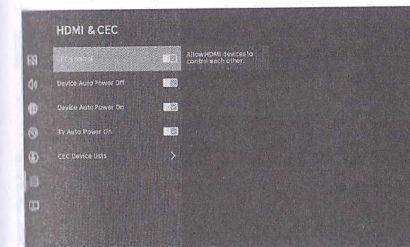
Configuración de la Aplicación

Presione los botones **【▼】 / 【▲】** para seleccionar la configuración de la aplicación.



Función HDMI/CEC

Presione los botones **【▼】 / 【▲】** para seleccionar la función CEC, luego presione el botón INTRO para ingresar al submenú para seleccionar.

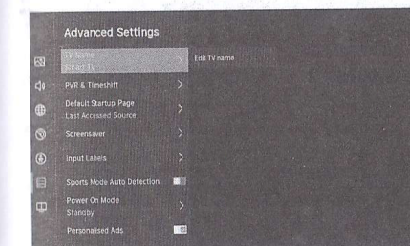


Presione los botones **▼ / ▲** para seleccionar Control de CEC/Encendido Automático del Dispositivo/Apagado Automático del Dispositivo/Encendido Automático del Televisor/Listas de Dispositivos de CEC.

Nota: Todas las opciones están disponibles solo cuando el Control CEC selecciona Activado.

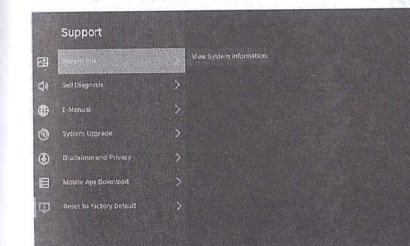
Configuración Avanzada

Presione los botones **【▼】 / 【▲】** para seleccionar Configuración avanzada, luego presione el botón INTRO / **【▶】** para ingresar.



Soporte

Presione los botones **【▼】 / 【▲】** para seleccionar Soporte, luego presione el botón INTRO / **【▶】** para ingresar.



Sistema

Restaurar a los valores predeterminados de fábrica

Presione los botones **【▼】/【▲】** para seleccionar Restaurar a los valores predeterminados de fábrica, luego presione el botón INTRO / **【▶】** para ingresar al submenú y seleccionar.

Reset to Factory Default

Reset will clear your personal settings and information. Are you sure you wish to continue?

☐ Save the existing channels and my favourite channels on this TV.

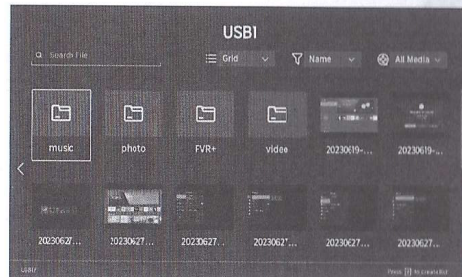
Restore

Cancel

Medios

Medios

Presione los botones **【▼】/【▲】/【◀】/【▶】** para seleccionar Medios en la página de inicio o presione el botón MEDIOS en el control remoto y presione el botón ACEPTAR para ingresar al Centro de medios.



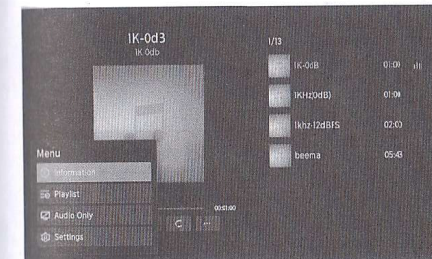
Medios

Presione los botones **【▼】/【▲】** para seleccionar Video o Todo, y presione los botones **【▼】/【▲】/【◀】/【▶】** para seleccionar películas. Presione el botón Menú para mostrar las opciones de configuración en el lado izquierdo.



Audio

Presione los botones **【▼】/【▲】** para seleccionar Audio o Todo, y presione los botones **【▼】/【▲】/【◀】/【▶】** para seleccionar Música.



Imagen

Presione los botones **【▼】/【▲】** para seleccionar Imagen o Todo, y presione los botones **【▼】/【▲】/【◀】/【▶】** para seleccionar Imagen.



FICHA DEL PRODUCTO

Modelo N.º	Q24HS241B
Categoría de eficiencia energética para el Rango Dinámico Estándar (SDR) (de A a C)	E
Demanda de energía del modo encendido para el Rango Dinámico Estándar (SDR) (W)	18kWh
Categoría de eficiencia energética en el modo de Alto rango dinámico (HDR) (de A a G)	/
Resolución de la pantalla (Horizontal x Vertical) (píxeles)	1366 x 768 px
Diagonal de la pantalla (cm / pulgadas)	60cm/24"

El número de registro EPREL es el siguiente: 1988639

Las fichas de información del producto se pueden consultar mediante el código QR:



ES

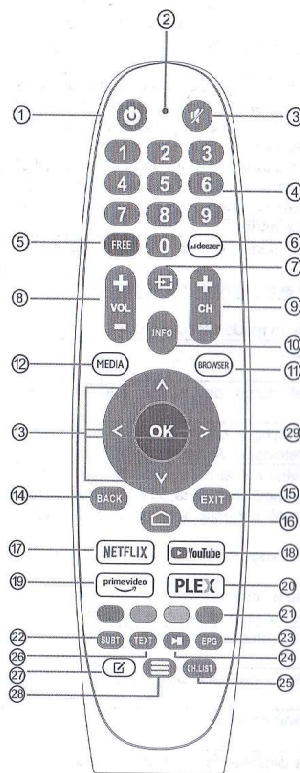
Ayuda

No hay energía	Inspecciona si el cable CA de TV esté conectado correctamente o no. Si todavía no hay energía, por favor desconecta el enchufe, y reconéctalo a la toma de corriente después de 60 segundos. Vuelve a encender la energía.
La señal no está recibida correctamente	- Es posible aparecer imágenes dobles o fantasmas en tu TV si existe edificios altos o montañas cerca al lugar en donde estás. Puedes ajustar la imagen mediante la operación manual: consultar las instrucciones de regulación de nonio, o ajustar la dirección de la antena exterior. - Si usas una antena interior, la recepción de señal puede ser más difícil bajo algunas circunstancias. Ajusta la dirección de la antena para realizar una recepción óptima. Si tal manera no puede mejorar la recepción de señal, debes cambiar a una antena exterior.
No hay imagen	- Inspecciona si la antena en el dorso de la TV esté conectada correctamente o no. - Cambia a otros canales para ver si aún ocurre el mismo problema.
Video sin audio	- Trata de aumentar el volumen. - Inspecciona si el sonido de TV esté en modo silencioso o no.
Audio sin video o con video descolorido	Trata de ajustar el contraste y brillo.
Ruido estático afecta la calidad de video y audio	Inspecciona si la antena en el dorso de la TV esté conectada correctamente o no.
Rayas en la pantalla	Es posible que los aparatos domésticos como el secador de pelo o aspiradora están interfiriendo a tu televisión. Apaga estos aparatos.
Remoto no funciona	- Asegura que la bolsa plástica que vino con el control remoto está quitado. Trata de usar el remoto en una distancia más corta de la TV. Inspecciona si la colocación de las baterías esté correcta o no, o trata de aplicar nuevas baterías al control remoto. - La televisión podrá entrar al modo de espera cuando no recibe respuestas en unos minutos.
No video (modo de PC)	Por favor inspecciona si el cable está conectado al puerto HDMI correctamente o no, o el cable esté doblado en algunos lugares.
Líneas verticales intermitentes (modo de PC)	Entra al menú principal, y ajusta la colocación vertical para eliminar las líneas verticales.
Desgarro horizontal (modo de PC)	Ajusta la colocación horizontal de la pantalla para eliminar las líneas horizontales.
Pantalla está demasiado brillante u oscura (modo de PC)	Ajusta el brillo o contraste en el menú principal.
No respuesta desde el PC	Inspecciona si la resolución de la pantalla de PC esté configurada a la resolución compatible para la TV.
Aparece líneas cuando un dispositivo está conectado al puerto RCA	Asegura que utilices el cable de buena calidad.
Problemas quedan sin resolver	Desenchufa el cable de energía y espera 30 segundos, luego reconéctalo a la toma de corriente. Si aún existe los problemas, no intentes a reparar la televisión por ti mismo. Por favor contacta con el centro de servicio.

No deje que su televisor muestre una imagen estática, ya sea de un video en pausa, pantalla de menú, etc. durante un período prolongado de tiempo, ya que esto dañará la pantalla y puede provocar que la imagen se queme.

ES

Control Remoto



- 1 **POWER:** Cambia el televisor entre el modo de encendido y el de espera.
- 2 No tiene efecto.
- 3 **MUTE:** Silencia o restablece el sonido del televisor.
- 4 **0-9:** Las cifras "0-9" se utilizan para introducir directamente el número de canal.
- 5 **FREE:** Se conecta a FREE.
- 6 **deezer:** Se conecta al deezer.
- 7 **Inputs:** Muestra/Selecciona las opciones de la fuente de señal.
- 8 **VOL+/-:** Pulse para aumentar/disminuir el nivel de sonido.
- 9 **CH+/-:** Pulse para explorar los canales.
- 10 **INFO:** Muestra la información del canal actual, como la hora actual y el nombre del canal.
- 11 **BROWSER:** Se conecta al BROWSER.
- 12 **MEDIA:** Presione para mostrar las fuentes disponibles y seleccione la fuente de entrada deseada de la lista.
- 13 **Botones de navegación:** Cursor ARRIBA/IZQUIERDA/DERECHA/ABAJO.
- 14 **BACK:** Pulse para retroceder en los menús.
- 15 **EXIT:** Sale del menú OSD.
- 16 **HOME:** Muestra la pantalla de inicio.
- 17 **NETFLIX:** Se conecta a NETFLIX para ver programas de televisión y películas en línea (se requiere conexión a Internet).
- 18 **YouTube:** Se conecta a YouTube (se requiere conexión a Internet).
- 19 **Prime video:** Se conecta a Prime video (se requiere conexión a Internet).
- 20 **PLEX:** Se conecta a PLEX.
- 21 **BOTONES DE COLOR:** Hay funciones relacionadas con la EPG.
- 22 **SUBT:** SUBT.
- 23 **EPG:** Menú EPG.
- 24 **Control de medios:** Reproducción / Pausa
- 25 **CH.LIST:** Lista de canales
- 26 **TXT:** Pulse para entrar en el teletexto cuando reproduzca el programa.
- 27 **Personalización de la aplicación:** Personalización de la aplicación (pulsación larga bajo la página de inicio)
- 28 **Menú:** Muestra el OSD (On Screen Display)
- 29 **OK:** Botón de validación [OK].

Garantía y límites de responsabilidad

Garantía Qilive: condiciones generales

La garantía Qilive es una garantía comercial ofrecida por SAS OIA, cuyo domicilio social se encuentra ubicado en 200 rue de la recherche, 59650 Villeneuve d'Ascq, en relación con los productos de la marca Qilive, en calidad de fabricante.

La garantía Qilive se aplicará sin perjuicio de sus derechos de beneficiarse, gratuitamente, de la garantía legal de conformidad que está vigente en los países de comercialización. Para obtener más información sobre la garantía legal de conformidad, consulte las CGV (Condiciones generales de venta) de su distribuidor.

¿Qué está cubierto por la garantía Qilive?

Una garantía Qilive cubre la reparación o la sustitución de su aparato Qilive, con funciones equivalentes, en caso de que resulte defectuoso debido a un defecto material o de fabricación durante el periodo de garantía.

Los productos reparados o reemplazados podrán incluir componentes y equipos nuevos o reacondicionados.

Si el producto no se pudiera reparar ni sustituir, Qilive lo reembolsará al precio de compra indicado en el justificante de compra.

¿Qué es lo que no está cubierto por la garantía Qilive?

Los aparatos Qilive se diseñan y fabrican para que ofrezcan un alto rendimiento de manera continua, en un entorno doméstico normal. Si un aparato Qilive se utiliza según el uso previsto y se avería durante el periodo de garantía, nos encargaremos de repararlo o sustituirlo.

No obstante, en algunas circunstancias, la garantía Qilive no cubrirá la reparación ni la sustitución de un aparato. Esas circunstancias se indican claramente. Los casos no cubiertos son los siguientes:

- Desgaste normal, incluido el desgaste estético (p. ej., arañazos, abolladuras o vandalismo) y las piezas que pueden desgastarse con el tiempo (p. ej., fusibles, correas, neumáticos, frenos, filtros, etc.).
- Daños o problemas derivados de un uso incorrecto o no conforme con la plaza de características o con el manual de instrucciones, un accidente o una modificación.
- Daños derivados del incumplimiento de las recomendaciones de mantenimiento del aparato.
- Utilización o almacenamiento perjudiciales para la conservación correcta del aparato (oxidación o corrosión); utilización de energía, manejo o instalación no conformes con las instrucciones del fabricante; negligencia o utilización de periféricos, software o consumibles no compatibles.
- Utilización profesional, colectiva, industrial o comercial del producto, o con fines distintos a los fines domésticos habituales en el país en el que se hubiera comprado.
- Daños derivados de fuentes externas, por ejemplo, transporte, intemperie, averías eléctricas o sobretensiones.
- Productos modificados y aquellos cuyo precinto de garantía o número de serie hayan sido dañados, alterados, suprimidos o estén oxidados.
- Daños causados por cualquier intervención que efectúe una persona no autorizada.
- Actualizaciones del software que se deban a un cambio de configuración de la red.
- Daños derivados de elementos externos al aparato (cuerpos extraños, insectos, etc.).
- Contenido de los aparatos —congelador, lavadora, etc.— (alimentos, prendas de ropa, etc.).

Garantía y límites de responsabilidad

- Fallos del producto que se deban al uso de paquetes de software de terceros para cambiar, adaptar o modificar el software existente.
- Fallos del producto derivados de no utilizar los accesorios suministrados con el producto u homologados por Qilive.

El cliente deberá encargarse de proteger con regularidad los datos guardados en su disco duro o en la memoria interna de su aparato antes de entregar el producto.

Qilive no se hará responsable de la pérdida o destrucción de datos almacenados ni por los daños causados en el software durante una operación de restauración o reparación.

Asimismo, Qilive no tendrá la obligación de comprobar que las tarjetas SIM o SD se hayan retirado de los productos devueltos.

¿Qué modalidades tiene la garantía?

Las modalidades de la garantía Qilive son las siguientes:

La garantía entrará en vigor en la fecha de compra (o en la fecha de entrega, si fuera posterior a la de compra).

Usted deberá presentar un justificante de entrega o compra antes de que se realice cualquier operación en el aparato que esté cubierta por la garantía. Tenga en cuenta que, si no tiene un justificante, se le facturarán los trabajos realizados. Conserve su justificante de compra o el albarán de entrega.

Todas las intervenciones serán realizadas por Qilive o sus agentes autorizados.

Toda pieza que se sustituya pasará a ser propiedad de Qilive.

La garantía ofrece ventajas que se sumarán a sus derechos legales como consumidor y que no afectarán a esos derechos.

¿Cómo puede reclamar su garantía Qilive?

Para solicitar la reparación o la sustitución de su producto cubierto por la garantía Qilive, en todos los países excepto en Francia, lleve el producto al mostrador de atención del lugar donde lo compró, con el justificante de compra (por ejemplo, el recibo de caja), con los accesorios incluidos, necesarios para su funcionamiento correcto (alimentación, adaptador, etc.), con su envase original. En el caso de Francia, basta con efectuar la solicitud en nuestra página web: <https://auth.sav-login.auchan.fr>. Es importante que indique la fecha de compra, el modelo y el número de serie o de IMEI (esta información aparece, por lo general, en el producto, el envase o el justificante de compra).

¿Cuándo entra en vigor la garantía?

La garantía Qilive entrará en vigor en la fecha de compra o de entrega del aparato, la fecha que sea posterior.

Su producto contará con la garantía de Qilive durante 3 años, que cubrirá las piezas y la mano de obra.

¿Se pueden transferir las garantías Qilive?

Las garantías Qilive se pueden transferir con el aparato, siempre que se presente el justificante de compra original de un distribuidor autorizado, así como el justificante del cambio de propiedad del aparato, que confirme el buen estado de funcionamiento del aparato cuando se produjo el cambio de propiedad.

ES



Products

Correcta eliminación del producto (desechos de equipos eléctricos y electrónicos)

(Aplicable en países con sistemas de recogida selectiva)

Esta marca en el producto, los accesorios o la documentación indica que el producto y los accesorios electrónicos (como cargador, auriculares, cable USB) no se deben desechar junto al resto de la basura doméstica. Para prevenir posibles daños al entorno ambiental o a las personas por una eliminación incontrolada, cuando decida desprenderse del aparato debe acudir a un centro de reciclaje donde se promueva la reutilización sostenible de los recursos materiales.

Los usuarios particulares pueden ponerse en contacto con el centro donde adquirieron el aparato o con alguna oficina municipal donde le informarán de dónde debe depositar el electrodoméstico para su reciclaje.

Los comerciantes deben ponerse en contacto con el distribuidor y comprobar los términos y las condiciones del contrato de compra. Este producto y sus accesorios electrónicos no se deben mezclar con otros desechos comerciales para su eliminación.



Battery

Correcta eliminación de las pilas de este producto

(Aplicable en países con sistemas de recogida selectiva)

Esta marca en las pilas, el manual o el embalaje indica que las pilas de este producto no se deben desechar junto con los residuos domésticos al término de su vida útil. Cuando está indicado, los símbolos químicos Hg, Cd o Pb indican que las pilas contienen mercurio, cadmio o plomo que superan los niveles de referencia de la directiva CE 2006/66. Si las pilas no se eliminan adecuadamente, estas sustancias pueden causar daños a la salud humana y al medio ambiente.

Para proteger los recursos naturales y promover la reutilización de los materiales, separe las pilas de otros tipos de basura doméstica y reciclelas en su sistema local de recogida gratuita de pilas.

PRECAUCIÓN:



A fin de prevenir posibles lesiones auditivas, no escuche a niveles de volumen elevados por largos periodos de tiempo.

Consideraciones medioambientales

Temperatura de funcionamiento: 5°C a 35°C (41°F a 95°F)

Humedad de funcionamiento: 20% al 75%, sin condensación

Temperatura de almacenamiento: -15°C a 45°C (-5°F a 113°F)

Humedad de almacenamiento: 10% al 90%, sin condensación

Potencia máxima del transmisor Wi-Fi: 100 mW a 2,4 GHz-2,4835 GHz

ES